

## Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

## Pakalpojums

### Tarifu plāns: Bite Priekšapmaksā Starts

#### Zvani un SMS Latvijā

Maksa par katru minūti un SMS

#### Internets Latvijā

• Maksa par katru izlietoto MB

Bite Priekšapmaksā Starts ir balss priekšapmaksas tarifu plāns, kuru izmantojot, klients maksā par katru zvana, īsziņas vai datu pārraides pakalpojuma vienību saskaņā ar sadaļā "Cena" norādīto tarifikāciju. Pakalpojums ir pieejams izmantošanai Latvijā.

Aktivizējot priekšapmaksas karti, klients apstiprina, ka piekrīt Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), kas nosaka kārtību un noteikumus, kādos var tikt izmantoti Bites pakalpojumi. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klientam ir pienākums iepazīties ar pilniem GLP noteikumiem, kas pieejami [www.bite.lv](http://www.bite.lv) sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

## Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

#### Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums:  $\geq 256$  Kbiti/s  
Maksimālais pieslēguma ātrums:  $\geq 30$  Mbiti/s –  $< 100$  Mbiti/s

#### Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Gadījumā, ja faktiskās interneta lejupielādes un augšupielādes kvalitāte pastāvīgi vai regulāri neatbilst norādītajiem ātrumu diapazoniem, lūdzu, sazinieties ar Bites klientu atbalsta komandu, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601 vai sūtot e-pastu uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv). Klienta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks izskatīta un atbilde sniegta normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Ja Jūs neapmierina SIA "BITE Latvija" sniegtā atbilde, Jums ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)).

## Cena

#### Pakalpojumi

#### Cena par izmantoto pakalpojumu vienībām

#### Tarifu plāns: Bite Priekšapmaksā Starts

Zvani Bites, LMT, Tele2 un Lattelecom tīklos - 0,11 Eur/min.  
SMS Bites, LMT, Tele2 tīklos – 0,06 Eur/gab.  
Internets – 0,06 Eur/MB

Lietojot pakalpojumu Bite Priekšapmaksā Starts, klients maksā par katru zvana, īsziņas vai datu pārraides pakalpojuma vienību saskaņā ar sadaļā "Cena" norādīto tarifikāciju. Informācija par starptautisko zvanu, paaugstinātas maksas pakalpojumu izmaksām, maksām uz citu operatoru tīkliem, īsajiem numuriem, un to izmantošanu ir pieejama tīmekļa vietnē [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Cenas norādītas ar PVN (pievienotās vērtības nodoklis) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

**Līguma termiņš:** Pakalpojuma līguma termiņš jeb tarifu plāna darbības periods ir 30 dienas. Pēc tam tarifu plāns pagarināsies automātiski, ja klienta Bites kartē būs pietiekams kredīts.

**Līguma pagarināšana:** Ja klienta Bites kartē būs pietiekams kredīta atlikums, tarifu plāns pagarināsies automātiski uz nākamo 30 dienu periodu.

Summa (EUR)	Derīguma termiņš no kredīta papildināšanas dienas	Papildu termiņš ienākošajiem zvaniem un SMS pēc derīguma termiņa beigām
2,00 – 2,99	30 dienas	60 dienas
3,00 – 7,99	60 dienas	60 dienas
8,00 – 50,00	180 dienas	60 dienas

**Pakalpojuma pārtraukšana un izbeigšana:** Pakalpojuma sniegšana tiks pārtraukta no Bites puses, ja būs pagājis papildu termiņš pēc derīguma termiņa beigām, taču kredīts netiks papildināts. Numura slēgšana – ja mēneša laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas kredīts netiks papildināts, līgums par pakalpojumu tiks izbeigts.

Pārvietojot priekšapmaksas numuru pie cita operatora, 30 dienu laikā var pieteikties neapgūtā priekšapmaksas kartes kredīta atmaksai.

## Cita attiecīga informācija

**Kredīta papildināšana:** Papildināt kredītu klients var ManaBite, internetbankā, Bites salonos vai ar atjaunošanas karti vai čeku, ko var iegādāties populārākajās tirdzniecības vietās, kur redzams Bites kartes simbols.