



Sērijas Nr. VDP-1

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Internets Latvijā un Eiropā
Viedais+	5,00 EUR	200 minūtes 50 SMS Pēc tam – 0,06 € par katru min/sms	200 MB Pēc tam – 0,06 € par katru MB

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bītes līguma noteikumiem.

Šajā aprakstā iekļauts regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā, kā arī Eiropā viesabonēšanā, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas tīkliem, īsajiem, speciālajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtot SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, veicot zvanus vai sūtot SMS uz paaugstinātas maksas pakalpojumiem, kā arī veicot zvanus un SMS no Latvijas uz Eiropu, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 1601.

Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto datu apjomu Latvijā un Eiropā. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma iztērēšanas, maksa par katru nākamo MB 0,06 EUR gan Latvijā, gan Eiropā. Katras datu pārraides uzskaites solis Latvijā ir 10 kB, Eiropā 1kB.

Sērijas nr. GLP-01

Abonenta vārds, uzvārds, paraksts



GODĪGAS LIETOŠANAS POLITIKA (GLP)

Klientam ir pienākums iepazīties ar Godīgas lietošanas politiku (GLP) un ievērot to, lietojot Bites mobilo sakaru pakalpojumus. GLP ir uzskatāma ar pakalpojuma līguma neatņemamam sastāvdaļai. Tā var tikt grozīta un papildināta, taču visas GLP versijas ar tajās iekļautajiem grozījumiem būs pieejamas Bites mājas lapā www.bite.lv sadaļā "Godīgas lietošanas politika". Klientam ir pienākums patstāvīgi iepazīties ar konkrētajā brīdī aktuālāko GLP versiju Bites mājas lapā vai Bites salonā.

I GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus gan Latvijā, gan viesabonēšanā

Lietojojot jebkādas Bites pakalpojumus nedrīkst:

- izmantot pakalpojumus komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, proti, tālārpārdošanai vai citām līdzīgām darbībām, kas nav saziņa (tai skaitā lietišķā);
- izmantot pakalpojumus, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem;
- pakalpojumu lietošanai izmantot ierīces, kuru izmantošana Latvijā ir aizliegta;
- izmantot klientam domāto telefona numuru, pārkāpjot klientam saistošos un aktuālos Bites līguma noteikumus;
- jebkāda citāda veidā izmantot pakalpojumus pretēji to godīgas izmantošanas veidam, proti, saziņai un personīgai lietošanai.

Zvani, SMS un MMS

Nedrīkst:

- veikt zvanus un sūtīt SMS un MMS, kuru mērķis nav saziņa;
- veikt vai saņemt izsaukumus vai maršrutēt tos, izmantojot klientiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas netipisks vai anomāls pakalpojumu lietojums (salīdzinājumā ar kopējiem Bites klientu bāzes lietojuma rādītājiem), nelietderīga vai mākslīga noslodze, kas izpaužas kā vienveidīgi izsaukumi klientam neraksturīgā apmērā vai savienojuma ilgumā, vai izsaukumi, ko rada Latvijā vai ārvalstīs esošs klients vai pieslēguma punktam pievienota iekārta;
- veikt citas darbības, izmantojot numerāciju, kas aizliegta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumos vai citos normatīvajos aktos.

Datu pārraide

Lietojojot Bites internetu gan telefonā, gan arī izmantojot interneta tarifu plānus, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar vīrusiem, utt.);
- samazinātu tīkla izpildes ātrumu, ja šādi gadījumā ierobežojumi būs īstenojami un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īstenojami un pēc iespējas saudzīgākā apmērā.

Ja tiek pārkāpti GLP I sadaļā norādītie noteikumi, Bite ir tiesīga pārtraukt pakalpojumu sniegšanu vispār vai vienpusēji mainīt klienta pieslēgto tarifu plānu uz tarifu plānu fiziskām personām - "Bite Starts"; juridiskām personām - "Business Pamats".

II GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs

Definīcijas:

- Alternatīvais tarifu plāns – jebkāds tarifu plāns, kas paredz mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanu EEZ valstīs, bet kas nav Regulētais tarifu plāns;
- Regulētais tarifu plāns – tarifu plāns, kurā ir iekļauts Pakalpojums "Viesabonēšana kā mājās" un tas tiek regulēts saskaņā ar Eiropas Savienības noteikumiem par viesabonēšanu EEZ valstīs;
- Bites lēmums – Bites rakstveida (īstīšanas vai oriģināldokumenta formā) paziņojums klientam par GLP gadījuma iestāšanos un/ vai rakstiska atbilde uz jebkādu klienta sūdzību;
- Būtiska iekšzemes klātbūtne – tiek konstatēts, kad klients pēdējo 4 mēnešu laikā vairāk kā 50% tika pieslēgts iekšzemes tīklam;
- Būtisks iekšzemes lietojums – tiek konstatēts, kad klients pēdējo 4 mēnešu laikā vairāk kā 50% no kopējā Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma ir izlietojis, saņemot mobilo sakaru pakalpojumus Latvijā;
- GLP – Godīgas lietošanas politika;
- EEZ valstis – Eiropas Ekonomiskās zonas valstis;
- Iekšzemes tīkls/ iekšzemes lietojums – SIA "Bite Latvija" elektronisko sakaru tīkls un pieslēgšanās šim tīklam Latvijas Republikas teritorijā;
- Mobilo sakaru pakalpojumu apjoms – apjoms, kurā ir kopā ierēķināti mobilo pakalpojumu vienības (minūtes, īstīšanas un megabaiti), ko lieto klients;
- Pakalpojums "Viesabonēšana kā mājās" – iespēja saņemt mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanā EEZ valstīs par tādam cenām kā Iekšzemes tīklā;
- Papildmaksas – 0,038 EUR/min (ar PVN); 0,012 EUR/SMS (ar PVN); 0,009 EUR/MB (ar PVN)/0,032 EUR/min (bez PVN); 0,010 EUR/SMS (bez PVN); 0,007 (bez PVN). Papildmaksas apmēri var mainīties atbilstoši grozījumiem Eiropas Savienības viesabonēšanas regulējumā, līdz ar to aicinām sekot līdzi informācijai Bites mājas lapā www.bite.lv;
- Pēdējo 4 mēnešu periods – periods, kas aprēķināms 4 mēnešu griezumā no aktuālā atskaites punkta (piemēram, 4 mēnešu periods no 5.maija ir šāds: 5.01. – 5.05.).
- Rezidenti – fiziskas un juridiskas personas, kam ir noturīgas saites ar Latvijas Republiku, kas izpaužas kā bieža, būtiska klātbūtne (uzturēšanās) Latvijas teritorijā; Uzturēšanās Latvijas Republikas teritorijā – pieslēgums Bites tīklam vismaz vienu reizi dienā.
- Bites mobilo sakaru pakalpojumi viesabonēšanā kā mājās EEZ valstīs ir pieejami Latvijas *Rezidentiem Regulēto plānu ietvaros*. Pakalpojumi ir domāti periodiskai ceļošanai, nevis mobilo sakaru izmantošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites ir tiesības pārbaudīt noturīgu saīsu ar Latviju konkrētajam klientam atbilstoši nosacījumiem, kas ir pieejami <http://www.bite.lv/jurists-ludza-pateikt-godigas-lietosanas-politika>.
- Par Bites tarifu plāna cenu mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā var izmantot tāda apjomā, kāds ir paredzēts attiecīgā tarifu plāna noteikumos, ņemot vērā zemāk aprakstīto GLP.
- Pieslēdzot viesabonēšanas *Alternatīvo tarifu plānu*, šie GLP noteikumi netiek piemēroti.
- Klātbūtne un mobilo sakaru patēriņš pēdējo 4 mēnešu laikā

4.1. Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*, ja izpildās abi zemāk norādītie rādītāji, proti, pēdējo 4 mēnešu laikā klients:

- vismaz 50% no dienām bijis pieslēgts jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam viesabonēšanā EEZ valstīs (*Klātbūtnes rādītājs*); un
- ir izlietojis viesabonēšanā vismaz 50% no kopējā patērētā *Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma*, pieslēdzoties jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam EEZ valstīs (*Patēriņa rādītājs*).

4.2. *Klātbūtnes un patēriņa rādītāji* tiek novēroti kumulatīvi un par periodu, kas nav īsāks par pēdējiem 4 mēnešiem kopš *Regulētā tarifu plāna* pieslēgšanas brīža. Ja klients vismaz reizi dienā pieslēdzies *Iekšzemes tīklam*, uzskatāms, ka attiecīgajā dienā tam bija *Iekšzemes*

lietojums. Viesabonēšanas pakalpojumu izmantošana ārpus EEZ valstīm, vērtējot *Klātbūtnes un patēriņa rādītājus*, ir uzskatāma par *Iekšzemes klātbūtni/lietojumu*. Ja SIM karte netiek pieslēgta ne pie viena mobilo sakaru tīkla, šīs dienas netiek ņemtas vērā, aprēķinot *Klātbūtnes rādītāju*.

4.3. Sasniedzot vismaz vienu no 4.1.punktā minētajiem rādītājiem pēdējo 4 mēnešu periodā, Klients tiek brīdināts par risku, ka tiks piemērota *Papildmaksas*. Brīdināšana notiek ar īstīšanas palīdzību, norādot *Papildmaksas* piemērošanas priekšnoteikumus un *Papildmaksas* apmēru.

4.4. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īstīšanu brīdī, kad tiek sasniegti abi 4.1.punktā norādītie *Klātbūtnes un Patēriņa rādītāji*, tos vērtējot pēdējo 4 mēnešu laikā periodā. Ja divu nedēļu (*Brīdinājuma periods*) laikā pēc brīdinājuma īstīšanas nosūtīšanas klients nemaina savus mobilo sakaru pakalpojumu lietošanas paradumus, t.i., neuzlabo Klātbūtnes un Patēriņa rādītājus kā rezultātā arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām izpildās abi 4.1.punktā minētie rādītāji, Bite piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, īstīšanas, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām.

Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanas brīdi klients tiks atsevišķi informēts ar īstīšanas palīdzību. Ja *Brīdinājuma perioda* laikā klientam tika piemērota *Papildmaksas*, taču līdz *Brīdinājuma perioda* beigām klients mainījis savus patēriņa paradumus tādējādi, ka vismaz viens no 4.1.punkta rādītājiem neizpildās, Bite kompensēs klientam *Brīdinājuma perioda* laikā piemēroto *Papildmaksu* pilnā apmērā.

4.5. Klients varēs atkal baudīt mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā kā mājās bez *Papildmaksas*, tiklīdz pēdējo 4 mēnešu laikā tiek konstatēta *Būtiska iekšzemes klātbūtne* vai *Būtisks iekšzemes lietojums*.

5. Ilgstoša SIM kartes bezdarbība sakarā ar tās izmantošanu galvenokārt vai vienīgi viesabonēšanā pēdējo 4 mēnešu periodā

5.1. Ja tiek konstatēta ilgstoša SIM kartes bezdarbība pēdējo 4 mēnešu periodā, Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*. Par SIM kartes ilgstošu bezdarbību ir uzskatāms tāds SIM kartes lietojums, kad izpildās abi zemāk norādītie rādītāji, proti, pēdējo 4 mēnešu laikā:

- SIM karte netika pieslēgta ne pie viena mobilo sakaru tīkla vai tā netika izmantota, lai veiktu zvanus, sūtītu īstīšanas vai lietotu mobilo datus periodā, kas ir ilgāks par 30 dienām (skaitot kopā pa visu pēdējo 4 mēnešu periodu); un
- Klients viesabonēšanā ir izlietojis vairāk nekā 50% no kopējā patērētā *Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma*, pieslēdzoties jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam EEZ valstīs.

5.2. Sasniedzot vismaz vienu no 5.1.punktā minētajiem rādītājiem pēdējo 4 mēnešu periodā, Klients tiek brīdināts par risku, ka tiks piemērota *Papildmaksas*. Brīdināšana notiek ar īstīšanas palīdzību, norādot *Papildmaksas* piemērošanas priekšnoteikumus un *Papildmaksas* apmēru.

5.3.Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īstīšanu brīdī, kad pēdējo 4 mēnešu laikā izpildās abi 5.1.punktā norādītie rādītāji. Ja divu nedēļu laikā pēc brīdinājuma īstīšanas (*Brīdinājuma periods*) nosūtīšanas Klients nemaina savus patēriņa paradumus, t.i., arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām joprojām izpildās abi 5.1.punktā minētie rādītāji, BITE piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, īstīšanas, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanas brīdi klients tiks atsevišķi informēts ar īstīšanas palīdzību. Ja *Brīdinājuma perioda* laikā klientam tika piemērota *Papildmaksas*, taču līdz *Brīdinājuma perioda* beigām klients mainījis savus patēriņa paradumus tādējādi, ka vismaz viens no 5.1.punkta rādītājiem neizpildās, Bite kompensēs klientam *Brīdinājuma perioda* laikā piemēroto *Papildmaksu* pilnā apmērā.

5.4. Klients varēs atkal baudīt visas mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā kā mājās priekšrocības bez *Papildmaksas*, tiklīdz pēdējo 4 mēnešu laikā neizpildās vismaz viens no 5.1.punktā minētajiem rādītājiem.

6. Vairāku SIM karšu secīga izmantošana

6.1. Par regulētu mazumtirdzniecības viesabonēšanas pakalpojumu neatbilstošu vai netipisku izmantošanu tiks uzskatīts tāds viesabonēšanas pakalpojumu lietojums, kad viens un tas pats klients viesabonēšanā lieto un secīgi izmanto vairākas SIM kartes.

6.2. Konstatējot šādu SIM karšu netipisku lietojumu, Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īstīšanu brīdī, kad tiek konstatētas 6.1.punktā norādītās neatbilstošas un netipiskas izmantošanas pazīmes. Ja divu nedēļu laikā pēc brīdinājuma īstīšanas (*Brīdinājuma periods*) nosūtīšanas klients nemaina savus mobilo sakaru pakalpojumu lietošanas paradumus, t.i., arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām izpildās 6.1.punktā minētais, BITE piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, īstīšanas, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanas brīdi klients tiks atsevišķi informēts ar īstīšanas palīdzību.

7. SIM karšu masveida izplatīšana ārzemēs

7.1. Ir aizliegts iegādāties SIM kartes Latvijā ar nolūku tās masveidā izplatīt ārzemēs. Konstatējot minētās darbības, BITE nekavējoties var atsākt mobilo sakaru pakalpojumu izmantošanu vispār, par to iepriekš brīdinot ar īstīšanas palīdzību.

8. Ja klients nepiekrīt *Bites lēmumam* sakarā ar GLP 6. un 7.punkta piemērošanu, kā arī visos citos gadījumos, kas ir saistīti ar GLP noteikumu piemērošanu, klientam ir tiesības vērsties Bite ar iesniegumu vai sūdzību saskaņā ar Bites Sūdzību izskatīšanas un Bites lēmumu apstrīdēšanas kārtību, kas ir pieejama <http://www.bite.lv/jurists-ludza-pateikt-sudzibu-izskatisanas-un-bites-lemumu-apstridesanas-kartiba>.

BITES LĪGUMA NOTEIKUMI

- Līgumā lietotie termini**
 - Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA „BITE Latvija” (turpmāk tekstā – Bite).
 - Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kas izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumu.
 - Klients** – gan Abonents, gan Lietotājs.
 - Līgums** – ar SIA „BITE Latvija” noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visi tā pielikumi.
 - ManaBite** – Bite izveidots un uzturētās pašapkalpošanās portāls www.manabite.lv un/vai mobilā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Abonents var veikt pieļaujamas atālinātas Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.
 - Pakalpojumi** – balss telefonijas, īsziņu (SMS) un/vai datu pārraides pakalpojumi Bites tīklā.
 - Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus sniedz citas personas, bet kurus Klientam nodrošina SIA „BITE Latvija”.
 - Testa SIM karte** – SIM karte ar pieslēguma numuru un konkrēto tarifu plānu, ko Bite ir piešķirusi Klientam beztaulītības lietošanā uz testa periodu.
 - Testa ierīce** – Nomaksas līgumā norādītā ierīce (mobila telefons, planšetdators, dators, ruteris vai modems), kas ir iedota Klientam kopā ar Bites Testa SIM karti.
 - Testa periods** – periods, kura laikā Klientam tiek nodrošināta iespēja bez maksas lietot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci.
 - Kādus pakalpojumus Bite sniedz?**
 - Bite sniedz Klientam elektronisko sakaru pakalpojumus, kas ļauj sazināties un veikt datu pārraides pakalpojumus gan Latvijā, gan ārvalstīs atbilstoši tarifu plānā noteiktajam.
 - Kas ir nepieciešams, lai saņemtu pakalpojumus?**
 - Lai nosūtu Abonenta līgumu, noteikti jāuzrādā personu apliecinošs dokuments (derīga ir tikai pase vai personas apliecība). Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas dienā.
 - Ja Klients vēlas, viņš var mainīt tarifu plānu, papildpakalpojumus, rēķinu saņemšanas veidu, kā arī datus par sevi (adresi, e-pasta adresi, kontaktātlruni), vienkārši piezvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, nosūtīt e-pastu no Līgumā reģistrētās e-pasta adreses uz info@bite.lv vai veicot vajadzīgās izmaiņas ManaBite. Šādi sniegta informācija ir uzskatāma par rakstveida iesniegumu, ja tā ļauj identificēt Klientu. Tarifu plāna maiņa var tikt ierobežota, ja Abonents saņem atbilstoši Bites pakalpojumu un/vai ierīci, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumu uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu.
 - Kad varēs sākt izmantot pakalpojumus?**
 - Noslēdzot Līgumu, Abonentam tiek piešķirts pieslēguma numurs un izsniegta SIM karte. Pakalpojumus var sākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, ko Bite veiks 1 (vienas) darbdienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Ja Klients izvēlas pārmākt pie Bites ar savu numuru no cita operatora, tad numuru aktivizēs 1 (vienas) darbdienu laikā no dienas, kad numurs tiks saglabāts Bites tīklā. Gadījumā, ja Abonents noslēdz Līgumu, bet numurs netiek saglabāts Bites tīklā 14 dienu laikā no noslēgšanas dienas, līgums tiek izbeigts, iestājoties visām sekām, kas izriet no šī Līguma, to skaitā, bet ne tikai, tiek izbeigts ar Līgumu saistītais Nomaksas, Subsīdijas vai jebkādi citi ar šo Līgumu saistītie līgumi, kā arī piešķirtās atlaides ir jāatmaksā, ja tādas tika paredzētas kādā no iepriekš minētajiem līgumiem.
 - Kādi ir tarifi, un kā saņemt rēķinu?**
 - Visu par tarifu plānu pamatpakalpojumiem un papildpakalpojumiem, to skaitā par viesabonēšanas pakalpojuma tarifiem un pakalpojuma saņemšanas noteikumiem, var uzzināt www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
 - Bite ir tiesības ierobežot tarifa plāna maiņas biežumu vai lietot tarifa plāna maiņas iespēju. Mainot uz tarifu plānu ar augstāku maksu, izmaiņas stājas spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stājas spēkā ar nākamā mēneša pirmo datumu.
 - Par izmantotajiem Pakalpojumiem Abonents saņem ikmēneša rēķinu ar norādītu tā samaksas termiņu. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem var aprēķināt un nosūtīt līdz ar aiznākām mēneša rēķinu.
 - Bites pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārais mēnesis. Kad noslēgts Pakalpojumu līgums vai pasūtīts papildpakalpojums, tā lietošanas apjoms un maksas piemēri mēnesī tiek aprēķināti proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam, izņemot šā Līguma 5.2. punktā noteikto kārtību.
 - Maksa par tarifu plānu vai papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta iegādes brīdī un attiecināta uz nākamo uzskaites periodu. Rēķinā var tikt iekļautas cenas par trešo personu sniegtiem pakalpojumiem. Ja Līgums tiek pārtraukts pirms abonēšanas termiņa beigām, rēķina summa netiek samazināta proporcionāli tarifu plāna vai papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam. Atsevišķos gadījumos Bite maksu par pakalpojumiem var aprēķināt atbilstoši izlietojumam, nevis uz katru nākamo uzskaites periodu.
 - Ja Bite piemēro atlaidi Bites pakalpojumam vai ierīci, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumu, Bite ir tiesīga piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā tarifu plāna un/vai Bites pakalpojumu līguma termiņu.
 - Abonents var izvēlēties, kā saņemt rēķinu – pa pastu, e-pastu, ManaBite vai citā Bites apstiprinātā veidā (piem., internetbankā). Pa pastu nosūtīts rēķins tiek uzskatīts par saņemtu 5 (piecu) darbdienu laikā pēc tā izsūtīšanas. Pa e-pastu vai ManaBite nosūtīts rēķins ir uzskatāms par saņemtu nākamajā darbdienu laikā pēc tā izsūtīšanas. Ja Abonents izvēlas rēķinu saņemt ar pasta starpniecību vai citā Bites apstiprinātā veidā (piem., internetbankā), Bite var piemērot maksu par rēķina piegādi.
 - Ko apņemas Bite?**
 - Nodrošināt Pakalpojumu kvalitāti Bites tīkla darbības zonā. Ar informāciju par Bites tīklu un pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā. Kvalitātes parametri norādīti atbilstoši Latvijas Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumiem.
 - Nodrošināt Klientam iespēju saņemt bezmaksas konsultācijas, zvanot pa tālruni 1601 no plkst. 8.00 līdz 22.59, bet laikā posmā no plkst. 23.00 līdz 07.59 – pieietikt sakaru traucējums.
 - Nodrošināt, kā pa tālruni 1601 tiek pieņemti ziņojumi par pakalpojumu kvalitātes problēmām 24 (divdesmit četrās) stundas dienā.
 - Nodrošināt kompensāciju proporcionāla mēneša maksas samazinājuma apmērā par laika periodu, kad Bites vairs nedēļ pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, ja pakalpojumi nav atbilstoši tādiem kvalitātes, kādu Bite ir noteikusi publiski sniegtajā informācijā www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā Bite izskata individuāli. Kompensācijai netiks iekļauta negūtā peļņa vai citi netiešie zaudējumi un tā nevar pārsniegt konkrētā perioda abonēšanas maksu.
 - Nodrošināt Klienta personas datu aprēķinātās atbilstību normatīvo aktu prasībām.
 - Mainīt Klienta pieslēguma numuru vienīgi Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos vai pēc Klienta pieprasījuma.
 - Sniegt Klientam detalizētu sarunu izdrukā pēc pieprasījuma atbilstoši Bites noteiktajiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
 - 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš paziņot Klientam par izmaiņām Bites līguma noteikumos, izņemot gadījumus, ja tiek veiktas Klientam labvēlīgas izmaiņas vai izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā.
 - Ko apņemas Klients?**
 - Sniegt precīzus un patiesus datus par sevi, slēdzot Līgumu.
 - Ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā paziņot par jebkūram izmaiņām datus, kas sniegti, slēdzot Līgumu.
 - Bites tīklā lietot tikai tādas iekārtas, kas ir legālas lietošanai Latvijā, pretējā gadījumā Klientam ir jāatbild par nodarīto zaudējumiem Bitei vai trešajam personām. Pirms pakalpojuma lietošanas uzskāšanās pārliecināties, ka ierīce paredzēta izmantošanai ar Pakalpojumiem.
 - Nekavējoties paziņot, zvanot pa tālruni 1601 vai +37125851601 vai apmeklējot jebkuru Bites salonu, ja SIM kartē vai ierīcē ir bojāta, pazaudēta vai nozagta un Klients vēlas to bloķēt. Taču zaudējums, kas Klientam būs radušies līdz SIM kartes deaktivizācijai, Bite nekompensēs, un tos būs pienākums segt Klientam.
 - Uzņemties pilnu atbildību par rīcību pašapkalpošanās portālā, izmantojot Klienta lietotājvārdu un paroli. Klientam ir pienākums nodrošināt lietotājvārdu un paroles drošību.
 - Abonents apņemas veikt piešķirtās atlaides atmaksu, ja, slēdzot šo Līgumu, tam tika piešķirta atlaide Bites pakalpojumam un/vai ierīcē, kas tika iegādāta kopā ar Bites pakalpojumu uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, un Abonents tās nav izmantojis attiecīgo periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, ja Bite to piepras.
 - Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonents apņemas maksāt līgum sodu 0,5% apmērā no parāda summas par katru kavējuma dienu.
 - Kā saņemt informāciju?**
 - Paziņojumi, informācija un brīdinājumi tiks nosūtīti īsziņā uz Klienta tālruna numuru, elektroniski vai drukātā veidā uz norādīto rēķina saņemšanas adresi. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu. Informācijas nosūtīšanai var izmantot arī automatisko balss paziņojumu. Papildu informāciju var saņemt www.bite.lv vai zvanot uz Bites klientu atbalsta komandas bezmaksas tālruni 1601.
- Vai Klientu dati ir drošībā?**
 - Klientu dati (personas, nosaukums, saglabājamiem un atrašanās vietas dati) tiks apstrādāti tikai tādā apmērā un kārtībā, kā to prasa un atļauj Latvijas Republikas normatīvie akti.
 - Klients apzinās un piekrīt, ka visu Līguma darbības laiku Bitei ir tiesības pārbaudīt tā parādveidus attiecīgajās datubāzēs, ja šāda apstrāde nepieciešama pakalpojumu sniegšanai.
 - Bite ir tiesīga nodot Klienta personas datus trešajām pusēm (to skaitā personas datus apstrādes operatoriem) un, ja tas nepieciešams, šī līguma un/vai jebkuru izrietošo pakalpojumu sniegšanai un/vai nodrošināšanai, t. sk., komercsabiedrībām, kas sniedz Klienta kredīttēšanas pakalpojumus, kā arī tiesībsargājošajām iestādēm normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un gadījumos. Abonents piekrīt, ka parāda atgūšanas procesā Bite ir tiesīga datus par parādu un Abonentu, ieskaitot personas datus, iesniegt un ievietot tiesību aktos noteiktajā kārtībā reģistrētās un uzturētās parādveidus datubāzēs, kā arī nodot parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējam parāda atgūšanai.
- Kas ir kredītlīmits?**
 - Kredītlīmits ir Bites noteikts pakalpojumu sniegšanas apmērs, kas izteikts naudā un ko sasniedzot Bitei ir tiesības ierobežot Abonentam pakalpojumu saņemšanu, bet tas nav Bites pienākums. Kredītlīmits nav Bites izmaksu kontroles pakalpojums, proti, neparedz obligātu pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu vai ierobežošanu, to sasniedzot. Ja Klients vēlas patstāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – Izmaksu kontroles rīku. Detalizēta informācija par minētā pakalpojuma noteikumiem ir pieejama www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
 - Kredītlīmitā tiek ieskaitīta pašreizējā rēķina par pakalpojumiem summa.
 - Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītlīmitu var palielināt pēc Klienta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Informācija par kredītlīmitu ir pieejama Līgumā, pa tālruni 1601 vai ManaBite.
- Kas ir avanss?**
 - Avanss ir maksājums, ko Bite var lūgt iemaksāt pirms pakalpojumu lietošanas sākšanas vai citos gadījumos kā saistību izpildes papildu garantiju. Pēc 3 (trīs) samaksātiem rēķiniem par pakalpojumiem avansa maksājums tiek izmantots kā samaksa par Abonenta izmantotajiem pakalpojumiem.
 - Kad pakalpojumu sniegšanu var pārtraukt vai ierobežot?**
 - Bite var bez brīdinājuma pārtraukt un/vai ierobežot pakalpojumu sniegšanu, kā arī nosūtīt rēķinu par nomaksā vai saskaņā ar Nomaksas līguma iegādātās ierīces atlikušo vērtības samaksu šādos gadījumos: Klients vai Valsts policija lūdz bloķēt SIM karti un/vai ierīci. Ja tā pieļaus Latvijas Republikas normatīvie akti, tad pēc Klienta līguma gan SIM kartes, gan ierīces darbība tiks atjaunota, bet, ja Bite nesamēns uzskatu par SIM kartes atjaunošanu 1 (vienu) mēnesi pēc Klienta iesniegtā bloķēšanas lūguma, Bite izbeigīs Līgumu par izbeigtu.
 - Līgumā ir norādīti neprecīzi dati. Pakalpojumu sniegšana tiks atjaunota pēc precīzu datu saņemšanas.
 - 12.1.3. Pakalpojumu saņemšanai tiek lietotas tādas ierīces, ko Latvijā nav atļauts lietot.
 - 12.1.4. SIM karte, pieslēguma numurs, cita identifikācijas moduļa karte vai pakalpojumi bez Bites piekrišanas tiek izmantoti, lai sniegtu pakalpojumus vai pārraidītu signālus tālāk citām personām, par to saņemot atbildību. Numurs ir izmantots pretilikumīgi citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai Bites tīklā vai Klienta ierosinātos sakaru plūsmas novirzīšanai. Bites tīklus uz citiem tīkliem, tādejādi radot traucējumus Bites tīklam, citiem Klientiem vai citiem tīkliem.
 - 12.1.6. Klients izmanto pakalpojumu, pārkāpjot Bite Pakalpojumu Godīgas lietošanas politiku (turpmāk tekstā – GLP), kas publicēta www.bite.lv un ar ko Klients apņemas iepazīties un to ievērot.
 - 12.2. Ja Abonents ir laikus samaksājis vismaz 5 (piecus) rēķinus un nav pārkāpis Bites līguma noteikumus un/vai Nomaksas līguma noteikumus, pēc Abonenta lūguma Bite var pārtraukt pakalpojumu sniegšanu līdz 3 (trīs) mēnešiem viena gada laikā. 3 (trīs) mēnešu laikā nesāņemot iesniegumu par pakalpojuma sniegšanas atjaunošanu, Bite ir tiesības uzskatīt Līgumu un/vai Nomaksas līgumu par viempusēji izbeigtu no Klienta puses.
 - 12.3. Pakalpojumu lietošanu var ierobežot un pēc tam pārtraukt, ja Klients pēc samaksas atgādīnājuma un brīdinājuma nav samaksājis parādu. Šajā gadījumā Bitei ir tiesības bloķēt Klienta ierīci saskaņā ar Nomaksas līguma noteikumiem.
 - 12.4. Lai atjaunotu pakalpojumu, kas tika pārtraukts saskaņā ar 12.2. punktā norādītajiem iemesliem, Klientam ir jāsaņemas ar Bites komandu par tālruni 1601 vai jāvērsas jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
 - Kad Līgumu var izbeigt?**
 - 13.1. 5 (piecu) darbdienu laikā pēc tam, kad Bite saņemas Abonenta iesniegumu par Līguma izbeigšanu, Līgums tiks pārtraukts. Pēc Līguma pārtraukšanas Klients saņems rēķinu par izmantotajiem pakalpojumiem un iegādātās ierīces atlikušo vērtību.
 - 13.2. Abonentam ir tiesības izbeigt šo Līgumu 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tam, kad viņš ir saņēmis informāciju par izmaiņām noteikumos, kas ir Abonentam nelabvēlīgas, lūdzam rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2A, Rīga, LV-1005. Klienta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti, un atbilde tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Klients ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.
 - Testa periods**
 - 15.1. Bite var vienoties ar Abonentu par Testa SIM kartes un/vai Testa ierīces piešķiršanu, lai Abonents varētu pārbaudīt Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti. Testa SIM karte un/vai Testa ierīce tiek izsniegta bez maksas. Testa SIM kartē un/vai Testa ierīcē uz Testa periodu tiek pieslēgti konkrēts tarifu plāns, kas būs spēkā pēc Testa perioda beigām, ja Abonents neizmaksā 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma tiesības. Bites pamatpakalpojumiem Testa periodā tiek piemērota 100% atlaide. Maksu par papildpakalpojumiem, zvaniem un SMS uz speciālajiem numuriem, starptautiskajiem numuriem, paaugstinātas maksas pakalpojumiem vai viesabonēšanas pakalpojumiem tiek piemērota saskaņā ar Bites publicētajiem tarifiem, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, kā arī Bites salonos.
 - 15.2. Testa periods ir 14 dienas, skaitot no līguma parakstīšanas dienas vai ierīces saņemšanas dienas (ja ierīces saņemšana notiek vēlāk nekā līguma parakstīšana). Bite ir tiesīga noteikt citu testa periodu, brīdinot Abonentu par to iepriekš. Abonents ir tiesīgs izmantot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci pakalpojumiem Latvijas teritorijā.
 - 15.2.1. Ja Testa perioda laikā Abonents grib atteikties no Bites pakalpojumiem un Testa ierīces, Abonents nosūta Bitei iesniegumu par pakalpojumu atvēršanu. Abonents var iesniegumu iesniegt elektroniski, nosūtot uz e-pastu info@bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601, iepriekš identificējot sevi. Testa ierīce Abonentam ir jāatgriež atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.
 - 15.2.2. Ja Abonents Testa periodā nav nosūtījis Bitei iesniegumu par vēlēšanos atvienot pakalpojumu vai mainīt tarifu plānu, uzskatāms, ka Abonents ir piekritis šā Bites līguma nosacījumiem, tas kļūst par pastāvīgo Bites Klientu un stājas spēkā Testa perioda aktīvais vai mainītālais tarifu plāns. Uz Abonentu ir attiecināmi Bites līguma noteikumu 5. punktā iekļautie nosacījumi pēc Testa perioda beigām.
 - 15.3. Abonents var saņemt Testa SIM karti kopā ar Testa ierīci.
 - 15.3.1. Ja Testa SIM kartē ir saņemta kopā ar Testa ierīci, jāņem vērā Nomaksas līguma noteikumi par kārtību, kādā var atteikties no Testa ierīces.
 - 15.3.2. Abonents var atteikties no Testa ierīces, vienlaikus saglabājot Testa SIM karti, kas pēc Testa perioda beigām kļūst par pastāvīgo pieslēgumu, ja Abonents nav izmantojis 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma iespējas.
 - 15.3.3. Saņemot Testa ierīci, Testa SIM kartē tiek pieslēgts Nomaksas līgumā noteiktais Bites pakalpojums un tarifu plāns.