

1. PUSES

1.1. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS:

- 1.1.1. Nosaukums:
1.1.2. Reģistrācijas Nr. / PVN maksātāja Nr.:
1.1.3. Juridiskā adrese:
Klientu centrs:

SIA "BALTCOM"
Vienotais reģistrācijas Nr.: 40003005264 / PVN maksātāja reģ. Nr.: LV40003005264
Latgales iela 322, Rīga, Latvija, LV - 1063
T/C Dole, Latgales iela 357, Rīga, LV - 1063

- 1.1.4. Pilnvarotais pārstāvis:

- 1.1.5. Bankas rekvizīti:

AS "SEB Banka" Norēķinu konts: LV88 UNLA 0050 0093 3920 3

- 1.1.6. Kontakti:

Tālr.: +371 27 370 000 E-pasts: info@baltcom.lv

1.2. ABONENTS:

- 1.2.1. Vārds, uzvārds

- 1.2.2. Personas kods:

 -

1.2.3. Deklarētā dzīvesvietas adrese

Iela /Māja:

Pilsēta:

LV-

1.2.4. Kontakti:

Tālr.:

Tālr.:

Mob. tālr.:

E-pasts:

1.3. Pakalpojuma ierīkošanas vieta (adrese):

LV-

2. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI: BALTCOM OPEN TELEVĪZIJA

2.1. Pakalpojuma ierīkošanas datums:

2 0 1 . gada

2.2. Abonēšanas maksa:

3. BALTCOM NODEVIS UN ABONENTS PIEŅĒMIS:

3.1 Baltcom dekoderis IPTV HDTV ar vērtību 60,00 EUR (49,59 EUR un PVN 21% 10,41 EUR).

3.2 WiFi rūtera vērtības maksa 115,00 EUR (95,04 EUR un PVN 21% 19,96 EUR)

Dekodera sērijas Nr.

Sim kartes sērijas numurs.

WiFi rūtera sērijas numurs.

24 mēnešu nomaksa (3,00 EUR mēnesī)

Vienreizējs maksājums (60,00 EUR)

Īre (3,50 EUR mēnesī)

4. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI

5. NORĒĶINI

5.1. Baltcom ir tiesības nodrošināt Pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu. Abonents ir informēts, ka Līguma izpildes nodrošināšanai Baltcom nodos attiecīgos Abonenta personas datus pakalpojuma sniedzējam.

5.2. Ikmēneša rēķina nosūtīšana:

Tikai vienu no punktiem (5.2.1. vai 5.2.2.) drukātiem burtiem aizpilda ABONENTS.

5.2.1. Elektroniskā rēķina/paziņojuma izsūtīšana uz e-pastu (norādīt e-pasta adresi)

BALTCOM ir tiesības nodrošināt šo pakalpojumu sadarbībā ar trešo personu.

Kļūdainas e-pasta adreses norādīšanas gadījumā pakalpojums tiek nodrošināts par maksu atbilstoši BALTCOM cenrādim, sūtot rēķinu pa pastu.

5.2.2. Rēķinu izsūtīšana pa pastu (norādīt pasta adresi)

LV-

6. DATU APSTRĀDE

Piekrītu Nepiekrītu

, ka Abonenta dati tiek izmantoti komerciālos nolūkos, t.i., piedāvājumu par Baltcom pakalpojumiem nosūtīšanai, kā arī tirgus izpētes un mārketinga nolūkos;

Piekrītu Nepiekrītu

, ka uz Līgumā norādīto kontaktadresi tiek sūtīti trešo personu – Baltcom sadarbības partneru komerciālie piedāvājumi;

Abonents atzīmē ar krustiņu, ja ir saņēmis Atteikuma tiesību veidlapu.

7. PARAKSTI

SIA "BALTCOM"

(Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs)

Vārds, uzvārds

Līguma parakstīšanas datums: 201..... gada

ABONENTS

(Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs)

Vārds, uzvārds

Līguma parakstīšanas datums: 201..... gada

ABONENTU IEVĒRĪBAI!

Ar Baltcom tehniskā atbalsta dienestu bez maksas 24 stundas diennaktī var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi atbalsts@baltcom.lv.

LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1. PAKALPOJUMA APRAKSTS

- 1.1. Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Baltcom", reģistrācijas numurs: 40003005264 (turpmāk - Baltcom) pakalpojums OPEN televīzija (turpmāk – Pakalpojums) nodrošina piekļuvi televīzijas programmām un citiem video materiāliem, televizorā vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot jebkura elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu un Baltcom dekoderi ar savienotājvadiem, kas nepieciešams Pakalpojuma nodrošināšanai (turpmāk - Aparatūra) atbilstoši Baltcom noteiktajām cenām. Pakalpojums ir pieejams fiziskām personām un tas tiek lietots Latvijas Republikas teritorijā. Parakstot Līgumu abonents apstiprina, ka viņa dzīves vieta ir Latvijas Republika.
- 1.2. Pakalpojuma lietošanas noteikumus nosaka šie vispārējie noteikumi un speciālie noteikumi (turpmāk - Līgums).
- 1.3. Pakalpojuma rēķina apmaksātājs un/vai Pakalpojuma izmantotājs (turpmāk – Abonents) (turpmāk Baltcom un Abonents katrs atsevišķi saukti - Puse un kopā - Puses), veic ikmēneša maksājumus (turpmāk – Abonēšanas maksa) saskaņā ar Līguma vispārējo noteikumu 4.nodaļu. Abonēšanas maksa, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli, Līguma slēgšanas brīdī norādīta Līguma speciālajos noteikumos.
- 1.4. Abonentam Pakalpojuma lietošanai ir jānodrošina Aparatūras pieslēgšanu stabilam Latvijas interneta pieslēgumam ar ātrumu vismaz 10Mbit/s.
- 1.5. Baltcom nodrošina Abonentam Aparatūru Līgumā noteiktajā vērtībā saskaņā ar speciālajiem noteikumiem.
- 1.6. Abonents ir tiesīgs iegādāties, nomaksāt vairākos maksājumos (turpmāk - Nomaksa) vai īrēt nepieciešamo Aparatūru.
- 1.7. Ja Abonenta īpašumā esošā Aparatūra ir bojāta, Baltcom nodrošina 24 mēnešu garantijas remontu, saskaņā ar garantijas noteikumiem.
- 1.8. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas datumā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta pēc Līguma parakstīšanas.
- 1.9. Baltcom nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu. Ar programmas paketes sastāvu Abonents var iepazīties interneta vietnē www.baltcom.lv
- 1.10. Pakalpojums nepiešķir Abonentam tiesības uz Pakalpojumā pieejamā audio vizuāla materiāla publisko izpildījumu. Abonents ir atbildīgs par autortiesību un blakstiesību objekta īpašumtiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem Latvijas republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.11. Aparatūra nav izmantojama līdzīgu pakalpojumu saņemšanai no citiem elektronisko sakaru komersantiem. Šis punkts neattiecas uz Pakalpojuma izmantošanu ar citu elektronisko sakaru komersanta interneta pieslēgumu.

2. ABONENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 2.1. Abonentam ir pienākums informēt Baltcom 1 (vienas) dienas laikā, ja Pakalpojums nav pieejams.
- 2.2. Ja Abonents izvēlās Aparatūru un Līgumu piegādāt uz Abonenta norādīto adresi, izmantojot kurjera pakalpojumus, Abonentam ir pienākums atlīdzināt piegādes izdevumus.
- 2.3. Iesniegt pretenzijas par Baltcom sniegtajiem pakalpojumiem Baltcom klientu apkalpošanas centros.
- 2.4. Ja Aparatūra ir Baltcom īpašums, Abonents uzņemas pilnu materiālu atbildību par Aparatūras pienācīgu izmantošanu, saglabāšanu nebojātā un nemainītā veidā, tai skaitā, atbildību par tās aizsardzību pret trešo personu prettiesisku rīcību.
- 2.5. Aparatūras īres gadījumā, Abonentam ir pienākums atgriezt Aparatūru Baltcom 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Līguma izbeigšanās. Abonents maksā Līgumsodu 1% apmērā no Aparatūras vērtības par katru nokavēto dienu. Ja Aparatūra ir bojāta vai nedarbojas Abonentam ir pienākums atlīdzināt Baltcom radušos zaudējumus.
- 2.6. Ja Abonents izvēlējās Nomaksu, atsakoties no Pakalpojuma, Abonentam ir pienākums nomaksāt visu Aparatūras nenomaksāto vērtību vienā maksājumā atbilstoši izrakstītajam rēķinam. Aparatūras sabojāšanas vai nozaudēšanas gadījumā Abonentam ir pienākums turpināt maksājumus par Aparatūru.
- 2.7. Ja Līgums tiek izbeigts, uz priekšu samaksātā abonēšanas maksa Abonentam netiek atgriezta.
- 2.8. Ja Abonents veicis pašrocīgas izmaiņas Aparatūras parametros vai programmnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies Pakalpojuma kvalitāte vai Pakalpojums pārtraucis darboties, Baltcom novērs radušos bojājumus saskaņā ar Baltcom noteiktajām cenām.

3. BALTCOM TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 3.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.
- 3.2. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt Abonentam rēķinus.
- 3.3. Izskatīt Abonenta pretenziju par Līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu un 10 (desmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.
- 3.4. Baltcom nodrošina, ka pēc Abonenta pieteikuma par bojājumiem saņemšanas pakalpojuma darbība tiks atjaunota 3 darba dienu laikā.
- 3.5. Baltcom ir tiesības mainīt Pakalpojuma nosacījums bez Abonenta piekrišanas, par to brīdinot 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu, izmantojot Abonenta Speciālajos noteikumos norādīto kontaktinformāciju.

4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 4.1. Jebkurš Līgumā noteiktais maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).
- 4.2. Maksājumus Abonents veic saskaņā ar izrakstīto rēķinu.
- 4.3. Jebkurš Abonenta atbilstoši Līgumam veiktais maksājums uzskatāms par veiktu no brīža, kad šis maksājums ir ienācis Baltcom norēķinu kontā.
- 4.4. Abonentam ir pienākums samaksāt Līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.
- 4.5. Rēķins ir spēkā un apmaksājams bez Baltcom atbildīgās personas paraksta.
- 4.6. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Abonentu no Līgumā paredzēto maksājumu veikšanas. Abonentam ir pienākums informēt Baltcom par rēķina nesaņemšanu, sazinoties ar Baltcom, zvanot uz informatīvo tālruni: +371 27370000 vai rakstot e-pasta vēstuli uz adresi info@baltcom.lv.
- 4.7. Baltcom ir tiesības pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, ja 5 (piecas) dienas pēc rēķinā norādītā termiņa nav saņemta samaksa par sniegtajiem Pakalpojumiem.

5. DATU AIZSARDZĪBA

- 5.1. Baltcom ievēro fizisko personu datu aizsardzības regulējošos normatīvos aktus. Baltcom privātuma politika pieejama <https://baltcom.lv/privatuma-politika/>.
- 5.2. Līguma izpildes vajadzībām Abonenta dati tiks nodoti kurjerdienestam vai pasta pakalpojumu sniedzējam, kurš nodrošinās Aparatūras piegādi. No šī Līguma izrietošo saistību pret Baltcom neizpildes gadījumā no Abonenta puses, Baltcom var nodot prasījuma tiesības, t.sk., citus attiecīgajos normatīvajos aktos paredzētos datus par Abonentu parādu ārpustiesas pakalpojumu sniedzējiem, lai realizētu savu leģitīmo interešu aizsardzību.

6. PAPILDU NOTEIKUMI

- 6.1. Pusēm ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot otru pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 6.2. Puses 1 (viena) mēneša laikā informē viena otru par savu rekvizītu un adresu izmaiņām.
- 6.3. Abonents apliecina, ka ir saņēmis Atteikuma veidlapu, ar to iepazīties un Atteikuma veidlapā ietvertā informācija Abonentam ir saprotama. Papildus Abonents var iepazīties ar Atteikuma veidlapu Baltcom mājas lapā www.baltcom.lv.

7. INTERNETA PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

- 7.1. Pakalpojuma nodrošināšanai tiek lietots Baltcom sadarbības partnera SIA "BITE Latvija", reģistrācijas numurs 40003742426, (turpmāk – Bite) tīkla interneta pieslēgums, kurš tiek nodrošināts izmantojot Bite tīkla infrastruktūru.
- 7.2. Abonents ir atbildīgs par izplatīto informāciju elektronisko sakaru tīklā un aņņemas izmantot interneta tīklu legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās interneta lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus Baltcom, Bite vai citiem interneta tīkla abonentiem, tostarp neaizskart trešās personas ar godu un cieņu aizskarošu informāciju, nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, apzinātu datorvīrusu izplatīšanu, neveikt filmu un mūzikas ielādi u.tml.
- 7.3. Baltcom un Bite šī Līguma darbības laikā nodrošina interneta pieslēgumu 24 stundas diennaktī un tā pieejamību $\geq 92\%$, Bite tīkla darbības robežās. Bite interneta tīkla pārklājumu iespējams apskatīt šeit: <https://www.bite.lv/lv/parklajums>.
- 7.4. Papildus informāciju par interneta pieslēguma kvalitāti iespējams noskaidrot Bite mājas lapā www.bite.lv vai arī rakstot uz Baltcom e-pasta adresi: atbalsts@baltcom.lv.

8. PARAKSTI

SIA "BALTCOM" (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs)	ABONENTS (Pilnvarotā pārstāvja paraksts, zīmogs)
Vārds, uzvārds	Vārds, uzvārds
Līguma parakstīšanas datums: 201 gada	Līguma parakstīšanas datums: 201 gada

Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu no elektronisko sakaru pakalpojuma līguma (aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no distances līguma)

Datums: ____ . ____ . _____.

Pakalpojuma sniedzēja nosaukums: SIA "Baltcom"

Juridiskā adrese: Latgales iela 322, Rīga, LV-1063

Reģistrācijas Nr.: 40003005264

Tālruna numurs: 27370000, 67480000

E-pasta adrese: info@baltcom.lv

Klienta vārds, uzvārds: _____

Līguma noslēgšanas datums: ____ . ____ . _____.

Pakalpojumu sniegšanas adrese: _____

Pakalpojums: elektroniskie sakaru pakalpojumi
Atteikums no elektronisko sakaru pakalpojuma līguma.

Klienta paziņojums par atteikumu: Ar šo paziņojumu, ka vēlos atteikties no elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā norādītajā pakalpojumu sniegšanas adresē.

Klienta paraksts: _____

Aizpildīta atteikuma tiesību veidlapa ir personīgi jāiesniedz jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā, līdzi ņemot personas apliecinājošu dokumentu (ID karti vai pasi) Klientu apkalpošanas centru adreses ir pieejamas: <https://baltcom.lv/kontakti/>, vai tā ir jānosūta uz info@baltcom.lv, parakstot dokumentu ar drošu elektronisko parakstu vai to var pieteikt pašapkalpošanās portālā mans.baltcom.lv

SIA "Baltcom" izsniegtās iekārtas, pakalpojuma nodrošināšanai, 3 (trīs) darba dienu laikā pēc pakalpojuma atslēgšanas, jānodod pilnā lietošanas kārtībā un komplektācijā BALTCOM, nosūtot tās BALTCOM pa pastu uz juridisko adresi: Latgales iela 322, Rīga, LV-1063 vai ar kurjerdienesta starpniecību un sedzot ar iekārtu sūtīšanu saistītās tiešās izmaksas.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu.

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī Līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no pakalpojumu ierīkošanas (tātad saņemšanas) dienas. Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (to ieskaitot).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu rakstveida paziņojumu ir jāinformē mūs par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma,. Paziņojums ir personīgi jāiesniedz jebkurā BALTCOM klientu apkalpošanas centrā līdzī ņemot personas apliecināšu dokumentu (ID karti vai pasi), vai tā ir jānosūta uz info@baltcom.lv ,parakstot dokumentu ar drošu elektronisko parakstu vai to var pieteikt pašapkalpošanās portālā mans.baltcom.lv Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma tiesību izmantošanas sekas.

Jums pakalpojuma nodrošināšanai uzstādītās iekārtas ir nepieciešams bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no atslēguma dienas, nosūtīt BALTCOM pa pastu vai ar kurjerdienesta starpniecību, sedzot ar APARATŪRAS sūtīšanu saistītās tiešās izmaksas. Termiņš būs ievērots, ja Jūs iekārtas nosūtīsiet atpakaļ pirms 3 (trīs) darba dienu termiņa beigām.

Jūs esat atbildīgs par iekārtu vērtības samazināšanos, ja tiks aizkavēta iekārtu atgriešana SIA “Baltcom”.