

Vai Klientu dati ir drošībā?

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei pārzinis, SIA "BITE Latvija" (Pārzinis), reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā *Jurists lūdza pateikt*. Privātuma politika ir ar SIA "BITE Latvija" noslēgtā līguma par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu neatņemama sastāvdaļa.

1. Līgumā un šajos noteikumos lietotie termini

- 1.1. **Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA „BITE Latvija”.
- 1.2. **Bite** – SIA “BITE Latvija”.
- 1.3. **Klients** – gan Abonents, gan galalietotājs - cita fiziska vai juridiska persona, kas nav Abonents un kura izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumus.
- 1.4. **Līgums** – ar Bīti noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visi tā pielikumi vai grozījumi.
- 1.5. **Līguma kopsavilkums** – Bītes izveidots kopsavilkums par galvenajiem Līguma elementiem – Pakalpojumu, cenām, tarifiem, kvalitātes parametriem, termiņiem, Līguma darbības nosacījumiem u.c..
- 1.6. **ManaBite** – Bite izveidota un uzturēta pašapkalpošanās tīmekļa vietne www.manabite.lv un/vai mobilā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Klients var veikt pieļaujamas attālinātas Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.
- 1.7. **Pakalpojumi** – balsis telefonijas, īsziņu (SMS), interneta piekļuves pakalpojumi, televīzijas pakalpojumi Bītes tīklā, kurus saskaņā ar Līgumu Bite sniedz Klientam.
- 1.8. **Papildpakalpojumi** – pakalpojumi, kurus papildus par atsevišķu samaksu vai noteiktu laika periodu bez maksas Abonents var pieslēgt pieslēguma numuram.
- 1.9. **Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus Klientam sniedz trešās personas, bet kuriem piekļuvi nodrošina Bite caur pieslēguma numuru. Samaksa par Pievienotās vērtības pakalpojumiem caur Bītes rēķiniem ir pieejama tikai, ievērojot šajā Līgumā noteiktos ierobežojumus.
- 1.10. **Prece** – Nomaksas līgumā norādītā ierīce, Testa ierīce, aksesuārs vai cita prece, kas iegādāta uz nomaksu.
- 1.11. **Testa SIM karte** – SIM karte ar pieslēguma numuru un konkrēto tarifu plānu, ko Bite ir piešķirusi Abonentam bezatlīdzības lietošanā uz testa periodu.
- 1.12. **Testa ierīce** – Nomaksas līgumā norādītā ierīce (mobilais telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, kamera vai cita ierīce), kas ir iedota Abonentam lietošanā kopā ar Bītes Testa SIM karti.
- 1.13. **Testa periods** – periods, kura laikā Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez maksas lietot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci, kas nav ilgāks par 7 dienām.

2. Kādus pakalpojumus sniedz Bite?

2.1. Bite sniedz Klientam elektronisko sakaru pakalpojumus, kas ļauj izmantot starpjonu sakaru pakalpojumus, interneta piekļuves pakalpojumus un televīzijas pakalpojumus Latvijā vai ārvalstīs atbilstoši tarifu plānā noteiktajam.

3. Kas ir nepieciešams, lai saņemtu pakalpojumus?

- 3.1. Lai noslēgtu Līgumu, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai personas apliecība – ID karte). Gadījumos, kad Bite piedāvā iespēju Līgumu noslēgt elektroniski, personai sava identitāte ir jāaplicina ar elektroniskās identifikācijas līdzekļiem (piem., eID karti). Bītei ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kas objektīvi nepieciešami Līguma noslēgšanai (piem., pilnvaru). Par uzrādīto dokumentu spēkā esamību atbildīgs ir Abonents. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī vai brīdī, kad Bite ir saņēmusi Abonenta ar elektronisko sakaru līdzekļu starpniecību sniegtu apstiprinājumu Līguma noslēgšanai. Abonenta autorizēšanos ManaBite ar elektroniskās identifikācijas līdzekļiem, internetbanku vai līgumā reģistrēto saziņas e-pastu, vai telefoniski, Bītei veicot Abonenta identifikāciju, vai tehnisko līdzekļu starpniecību noslēgts Līgums, tā pielikumi vai grozījumi ir Abonentam saistoši un ir pielīdzināmi Abonenta pašrocīgi parakstītiem dokumentiem. Ja par pieslēgto Pakalpojumu tiek sagatavots Līguma kopsavilkums, Līguma kopsavilkums ir noslēgtā Līguma neatņemama sastāvdaļa. Bītei ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot iemeslu.
- 3.2. Abonents var pieslēgt vai atslēgt Papildpakalpojumus, mainīt tarifu plānu, veikt izmaiņas rēķina saņemšanas veidā, kā arī datus par sevi (korespondences adresi, e-pasta adresi, kontaktātruni), piezvanot Bītes klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 1601, nosūtot e-pastu no Līgumā reģistrētās e-pasta adreses uz info@bite.lv, personīgi ierodoties Bītes salonā vai noteiktos gadījumos veicot izmaiņas ManaBite. Ja konkrētā Papildpakalpojuma pieslēgšanas vai atslēgšanas kārtība to paredz, Abonents var pieslēgt vai atslēgt Papildpakalpojumus, nosūtot īsziņu no pieslēguma numura, kuram šis Papildpakalpojums jāpieslēdz vai jāatslēdz. Atsevišķos Bītes noteiktos gadījumos iepriekš minētā kārtība var tikt attiecināta arī uz Pakalpojumu pieslēgšanu vai atslēgšanu. Abonents atzīst sev par saistošām visas izmaiņas, kas veiktas, izmantojot iepriekš norādītos saziņas veidus. Lai identificētu Abonentu, var tikt izmantota Līgumā norādītā parole, ko Abonents var patstāvīgi mainīt ManaBite vai jebkurā Bītes salonā. Bītei ir tiesības veikt Abonenta identifikācijas pārbaudi, uzdodot papildu jautājumus. Attālināti sniegta informācija un/ vai iesniegums, un/ vai pieteikums, un/ vai piekrišana datu apstrādei ir uzskatāma par rakstveida iesniegumu, ja notikusi Abonenta identifikācija, un tā ir saistoša Abonentam.

4. Kad varēs sākt izmantot Pakalpojumus?

- 4.1. Noslēdzot Līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumiem mobilajā tīklā, Abonentam tiek piešķirts pieslēguma numurs un izsniegta SIM karte. Pakalpojumus var sākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, ko Bite veiks 1 (vienas) darbdienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Ja Abonents izvēlas pāņākt pie Bītes ar savu numuru no cita operatora, tad Bite numuru aktivizēs 1 (vienas) darbdienu laikā no dienas, kad numurs tiks saglabāts Bītes tīklā. Gadījumā, ja Abonents noslēdz Līgumu, bet numurs netiek saglabāts Bītes tīklā 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, tas tiek izbeigts, iestājoties visām sekām, kas izriet no šī Līguma, tajā skaitā, bet ne tikai, tiek izbeigts ar šo numuru saistītais Nomaksas līgums un/ vai jebkādi citi saistīti līgumi un vienošanās, un Abonentam ir pienākums apmaksāt Bītes piešķirtās atlaišanas, kas noteiktas līgumā par elektronisko sakaru pakalpojumiem mobilajā tīklā un/vai līgumsodu, ja tāds tika paredzēts kādā no saistītajiem līgumiem un/ vai vienošanās.
- 4.2. Pakalpojumu lietošanas uzsākšanai var tikt pieprasīts Abonentam izsniegtās SIM kartes PIN un/ vai PUK kods. Detalizēta informācija par PIN un PUK kodu pieprasījuma deaktivizēšanu vai aktivizēšanu ir pieejama <https://www.bite.lv/lv/sim-kartes-pin-un-puk-kods> vai jebkurā Bītes salonā visā Latvijā.
- 4.3. Noslēdzot Līgumu par Pakalpojumu, kuru nepieciešams ierīkot Abonenta norādītā adresē, Pakalpojumu Abonents var sākt izmantot tiklīdz Pakalpojuma ierīkošana ir pabeigta, Pakalpojuma ierīkošanas laiku saskaņojot.
- 4.4. Abonents var uzstādīt satura filtru, lai ierobežotu piekļuvi noteikta nevēlama satura materiāliem. Informācija par satura filtra ierīkošanu ir pieejama <https://www.bite.lv/lv/satura-filtru>.

5. Kā Abonents var izmantot Pievienotās vērtības pakalpojumus?

- 5.1. Pievienotās vērtības pakalpojumu saņemšanai un izmantošanai (tajā skaitā, bet ne tikai, telefonbalsošana, labdarības zvani, paaugstinātas maksas zvani un SMS u.c.) Abonents patstāvīgi noslēdz vai izbeidz darījumus ar šo pakalpojumu sniedzējiem, uzrauga darījumu izpildi, kā arī iesniedz šo pakalpojumu sniedzējiem prasījumus vai pretenzijas sakarā ar to sniegtajiem pakalpojumiem bez Bītes starpniecības. Abonentam ir pienākums iepazīties ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja darījuma noteikumiem.
- 5.2. Bite nodrošina, ka Abonents, kas Pievienotās vērtības pakalpojumu lietošanai izmanto Bītes pieslēguma numuru, norēķinus veic, iekļaujot šo pakalpojumu summas Abonenta rēķinā, ievērojot 5.3.punktā noteikto.
- 5.3. Pievienotās vērtības pakalpojumu izmantošanas summas tiek iekļautas Abonenta rēķinā, ievērojot, ka 1 (viens) pakalpojuma maksājuma vērtība nepārsniedz 50 euro un šādu maksājumu kopējā vērtība mēnesī Abonentam nepārsniedz 300 euro. Maksājumu norēķinus par pakalpojumiem, kas pārsniedz norādītās maksājuma vērtības, Abonents veic bez Bītes starpniecības.

6. Kādi ir tarifi un kā saņemt rēķinu?

- 6.1. Informācija par pieslēgto Pakalpojumu un tarifu ir norādīta Līgumā un Manabite, veicot reģistrāciju pašapkalpošanas vietnē, vai Līguma kopsavilkumā, ja par pieslēgto Pakalpojumu tas Abonentam izsniegts. Pakalpojuma, kā ietvaros Abonentam ir iespēja izmantot viesabonēšanas, startautisko zvanu un SMS uz ārvalstīm pakalpojumus, kā arī veikt zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem un sūtīt SMS uz šādiem numuriem, minētie pakalpojumi ir pieejami par papildu maksu, ja vien izvēlēta Pakalpojuma tarifu plāns neparedz citādi. Visu par Pakalpojumiem un Papildpakalpojumiem, to cenām un saņemšanas noteikumiem, var uzziņāt www.bite.lv, sadaļās *Tarifu plāni*, *Internets* vai *Noderīgi*, kā arī zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bītes salonā. Bītes cenrādis ir pieejams <https://www.bite.lv/lv/cenradis-bites-pakalpojumiem>.
- 6.2. Abonents par izmantotajiem Pakalpojumiem, kas izriet no visiem starp Bite un Abonentu noslēgtajiem Līgumiem un ar tiem saistītajiem Nomaksas līgumiem un/ vai jebkādiem citiem savstarpēji noslēgtiem līgumiem un vienošanās, ja Abonents un Bite nav vienojies par citu rēķinu izrakstīšanas un maksas kārtību, saņem vienu ikmēneša rēķinu ar norādītu tā maksas termiņu. Rēķinā par elektronisko sakaru pakalpojumiem tiek iekļauta arī Pakalpojuma pieslēgšanas (ierīkošanas) maksa, ja tāda ir paredzēta, maksa par Abonenta pasūtītajiem Papildpakalpojumiem, kā arī Precēm, kuras Abonents iegādājās uz nomaksu. Rēķinā tiek iekļautas maksas par Pievienotās vērtības pakalpojumiem, ievērojot 5.3.punktā noteiktās maksājumu vērtības. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem Bite var aprēķināt un nosūtīt līdz ar aiznākamā mēneša rēķinu. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu dienā, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti Bītes kontā. Rēķins ir derīgs bez paraksta.
- 6.3. Bītes Pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārais mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc Pakalpojuma un/ vai Papildpakalpojuma pieslēgšanas abonēšanas maksas un iekļautās vienības tiek aprēķinātas proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam. Sākot ar otro mēnesi, abonēšanas maksa tiek piemērota par pilnu uzskaites periodu neatkarīgi no lietojama apjoma. Mainot uz tarifu plānu ar augstāku maksu, izmaiņas stāties spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stāties spēkā ar nākamā mēneša pirmo datumu, izņemot gadījumus, kad tarifu plāna maiņa tiek veikta interneta piekļuves un televīzijas pakalpojumiem, kas tiek izmantoti fiksētā tīklā – šādā gadījumā izmaiņas stāties spēkā nekavējoties.
- 6.4. Maksa par tarifu plānu vai Papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta to pieslēgšanas brīdī un attiecināta uz nākamo uzskaites periodu. Ja Līgums tiek izbeigts pirms abonēšanas termiņa beigām, pārrēķins par nepilnu mēnesi lietoju Pakalpojumu netiek veikts, rēķina summa netiek samazināta proporcionāli tarifu plāna vai Papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam.
- 6.5. Rēķins un detalizēts rēķina pārskats bez papildu maksas ir pieejams ManaBite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonents papildus var izvēlēties citu Bītes apstiprināto rēķinu piegādes veidu. Ar Bītes apstiprinātajiem rēķinu piegādes veidiem, rēķinu piegādes tarifiem un citu ar rēķiniem saistītu informāciju, Abonents var iepazīties www.bite.lv, sadaļā *Noderīgi*. Ja Abonents papildus rēķina saņemšanai ManaBite ir izvēlējis citu rēķina piegādes veidu, rēķina nesāņemšana neatbrīvo Abonentu no ManaBite ievietotā rēķina savlaicīga maksas pienākuma. Informāciju par maksājumiem Abonents var saņemt, zvanot pa tālruni 1601 vai ierodoties personīgi jebkurā Bītes salonā. Uz Abonenta norādīto e-pastu rēķinu saņemšanai Bite nosūta vispārēju informāciju par rēķinu, rēķinu izvietojot Abonenta ManaBite profilā.
- 6.6. Abonentam ir tiesības iesniegt pretenziju par Bite rēķinu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas, rakstot uz info@bite.lv, vērsoties Bītes salonā vai zvanot uz 1601. Pretenzijas iesniegšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma veikt rēķina apmaksu pilnā apmērā rēķinā norādītajā termiņā. Ja Abonenta pretenzija tiek atzīta par pamatotu, Abonenta nepamatoti samaksātā summa tiek izmantota nākamā rēķina attiecīgās daļas apmaksai.
- 6.7. Ja Bite piemēro atlaidi Pakalpojumam vai Preci, kas tiek iegādāta kopā ar Bītes pakalpojumiem, Bītei ir tiesības piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā tarifu plāna un/vai Bītes pakalpojumu līguma termiņu, t.sk. Bītei ir tiesības ierobežot tarifu plāna maiņas biežumu vai liegt tarifu plāna maiņas iespēju.

7. Ko apņemas Bite?

- 7.1. Sniegt Klientam Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un nodrošināt Pakalpojumu kvalitāti Bītes tīkla darbības zonā. Ar informāciju par Bītes tīklu, Bītes sniegto pakalpojumu kvalitātes parametriem, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, sadaļā *Jurists lūdza pateikt*, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bītes salonā. Bītes Pakalpojumu kvalitātes parametri ir norādīti atbilstoši Latvijās

Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumiem. Informācija par interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrumu ir norādīta Līguma kopsavilkumā. Bite neatbild par Pakalpojumu kvalitāti ārpus Bites tīkla darbības zonas un citās valstīs, kur Pakalpojumu kvalitāte var atšķirties no Bites sniegtajām kvalitātes parametru vērtībām.

- 7.2. Nodrošināt Klientam iespēju iesniegt ziņojumus par Bites pakalpojumu kvalitātes problēmām, Bites tīkla darbības traucējumiem vai bojājumiem, pieteikt Pakalpojuma lietošanai izmantotās SIM kartes bloķēšanu, rakstot uz e-pastu info@bite.lv. Abonents var saņemt konsultācijas Pakalpojumu kvalitātes jautājumos, pieteikt sakaru traucējumus, kā arī saņemt citu informāciju, kas saistīta ar Bites pakalpojumiem, zvanot Bitei pa tālruni 1601.
- 7.3. Pamatojoties uz Abonenta iesniegumu, nepiemērot maksu, bet, ja tā piemērota, veikt abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vairs nav Bites tīkla darbības zonā Pakalpojumu nav bijis iespējams izmantot vispār, ievērojot, ka Pakalpojuma pārtraukuma ilgums pārsniedz 24 stundas. Savukārt gadījumā, kad, pēc Abonenta saņemta iesnieguma vai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas sniegta atzīnuma par Pakalpojuma kvalitātes neatbilstību, tiek konstatēts, ka Pakalpojums Abonentam ir bijis pieejams, bet tas nav atbildis tādiem kvalitātes, kādu Bite ir noteikusi publiski sniegtajā informācijā, un Pakalpojuma neatbilstošā kvalitātē ir vainojama Bite, par norēķinu periodu, kurā Pakalpojums nav bijis atbilstošas kvalitātes, Bite apņemas kompensēt Abonentam Pakalpojuma abonēšanas maksu 50% apmērā. Abonēšanas maksas pārrēķina vai kompensācijas summu Bite ieskaita kā Abonenta avansa maksājumu un iekļauj to nākamajā Abonentam izrakstītajā rēķinā. Bite neatbild par tiem Pakalpojuma kvalitātes traucējumiem, kas radušies no Bites neatkarīgu apstākļu dēļ, tajā skaitā Abonenta apzinātas vai neapzinātas darbības dēļ, kā arī par Pakalpojuma pārtraukumiem, kas izriet no tā, ka Abonents neveic norēķinus par saņemtajiem Bites pakalpojumiem, nepilda vai neievēro citā no Līguma noteiktās saistības pret Bite. Bite neatlīdzina Abonentam negūto peļņu vai citus netiešos zaudējumus.
- 7.4. Nodrošināt Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta, gāzes avārijas dienesta, Jūras meklēšanas un glābšanas dienesta, kā arī vienotā ārkārtas palīdzības izsaukuma numura "112" bezmaksas izsaukumu ārkārtas situācijās.
- 7.5. Nodrošināt Abonenta personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām, šiem Līguma noteikumiem un Privātuma politikai.
- 7.6. Mainīt Abonenta pieslēguma numuru vienīgi Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos vai pēc Abonenta pieprasījuma.
- 7.7. Sniegt Abonentam detalizētu sarunu izdrukā ManaBite vai pēc pieprasījuma atbilstoši Bites noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
- 7.8. Pēc Abonenta pieprasījuma sniegt informāciju par Abonentam piemērotākajiem tarifu plāniem un citiem Bites pakalpojumiem.
- 7.9. Vienu mēnesi iepriekš paziņot Abonentam par izmaiņām Pakalpojumu abonēšanas maksā, norēķinu kārtībā, citos tarifos, kas saskaņā ar Līgumu, t.sk., Līguma kopsavilkumu, ir attiecināmi uz Abonentu, Bites līguma noteikumos, izņemot gadījumus, ja tiek veiktas Abonentam labvēlīgas izmaiņas, izmaiņas ir administratīvas un neiespaido Abonentu nelabvēlīgi, vai izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā. Paziņojumu par izmaiņām Bite nosūta Abonentam 9.2. punktā noteiktajā veidā un kārtībā;
- 7.10. Bitei ir tiesības reaģējot uz Bites tīkla drošības incidentiem, riskiem vai apdraudējumiem, kā arī, lai novērstu Bites tīkla darbības traucējumus, liegt Klientam piekļuvi Pakalpojumiem, ja Klienta darbības, kas veiktas, izmantojot Pakalpojumu, būtiski apdraud citu Bites pakalpojumu lietotāju tiesības vai Bites tīkla drošību.
- 7.11. Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai.
- 7.12. Abonenta ManaBite profils ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. ManaBite profilu ir tiesīgs izveidot Abonents vai Bite. Bite ir tiesīga Abonenta ManaBite profilu izveidot, nosūtot aktivizācijas saiti uz Abonenta Līgumā norādīto e-pasta adresi. Vairāk par ManaBite lietošanu un noteikumiem <https://www.bite.lv/iv/manabite>.
- 8. Ko apņemas Abonents?**
- 8.1. Sniegt precīzus un patiesus datus par sevi, slēdzot Līgumu.
- 8.2. Ievērot un iepazīties ar Bites līguma noteikumiem, izvēlēta Pakalpojuma tarifu plāna aprakstu un lietošanas noteikumiem, NomaKas līguma noteikumiem, Godīgas lietošanas politikas (GLP) noteikumiem, kas nosaka kārtību, kas Abonentam jāievēro gan Latvijā, gan viesabonēšanā, Bites Privātuma politiku un citiem noteikumiem, kas nosaka Bites pakalpojumu izmantošanas kārtību.
- 8.3. Neveikt krāpnieciskas darbības, izmantojot Pakalpojuma pieslēguma numuru. Ja Abonents ir konstatējies vai tam ir pamatotas aizdomas, ka Abonenta pieslēguma numurs tiek izmantots krāpnieciskām darbībām, nekavējoties, ne vēlāk kā 24 stundu laikā, informēt par to Bitei, rakstot uz e-pastu info@bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai +37125851601, vai apmeklējot jebkuru Bites salonu. Krāpniecisku darbību, ko veicis Abonents vai, kas veiktas ar Abonenta pilnīgu vai daļēju līdzdalību, gadījumā Abonentam ir pienākums veikt norēķinus ar Bitei par šādu darbību īstenošanā izmantotajiem Bites pakalpojumiem, kā arī pēc pieprasījuma atlīdzināt Bitei vai trešajām personām radītos zaudējumus.
- 8.4. Neizplāst, netirāzēt, neorganizēt publisku skatīšanos un neizmantojot komercdarījumiem Pakalpojumu, kas sniedz Abonentam piekļuvi televīzijas programmām, kā arī nenodot trešajām personām ar Līgumu par minēto Pakalpojumu iegūtās tiesības un pienākumus.
- 8.5. Pakalpojumu, kuru saskaņā ar tā lietošanas noteikumiem ir atļauts izmantot tikai Latvijas Republikā, neizmantojot ārpus šīs teritorijas. Līguma noslēgšana par šāda veida Pakalpojumu ir Abonenta apliecinājums tam, ka Abonenta dzīvesvieta ir Latvijas Republika.
- 8.6. Ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā paziņot par jebkurām izmaiņām Līguma norādītajos datos, kā arī citu informāciju, kas var ietekmēt Abonenta Līguma izpildi, tajā skaitā, bet ne tikai, informāciju par Abonenta maksātnespēju, likviditāti vai reorganizāciju.
- 8.7. Bites tīklā lietot normatīvajiem aktiem atbilstošas galiekārtas, kas ir atļautas lietošanai Latvijā, pretējā gadījumā Abonentam ir jāatlīdzina nodarītie zaudējumi Bitei vai trešajām personām. Pirms Pakalpojumu lietošanas uzsākšanas pārliecināties, ka ierīce ir saderīga izmantošanai ar Pakalpojumiem.
- 8.8. Uzņemties atbildību par informāciju, ko tas izplatījis Bites tīklā un Bites tīklu izmantot tikai legālā veidā, ar savu darbību vai bezdarbību, tīšu vai netīšu rīcību neradot zaudējumus vai cita veida likumisko tiesību aizskārumu Bitei vai citiem Bites tīkla abonentiem.
- 8.9. Nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodota Abonentam piešķirtā SIM karte, PIN un PUK kodi, pašapkalpošanās tīmekļa vietnes ManaBite lietotājvārds un parole, un citi Abonenta drošības kodi (turpmāk – autorizācijas un autentifikācijas līdzekļi), kā arī veikt to savlaicīgu nomaņu. Abonents uzņemas pilnu atbildību par rīcību ManaBite tīmekļa vietnē un/ vai aplikācijā, atzīstot rīcību par sev saistošu, ja tiek veiktas izmaiņas, izmantojot Abonenta lietotājvārdu un paroli.
- 8.10. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā, paziņot Bitei, rakstot uz e-pastu info@bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai +37125851601 vai apmeklējot jebkuru Bites salonu, par trešo personu nesankcionētu piekļuvi Abonenta autorizācijas un/ vai autentifikācijas līdzekļiem, par SIM kartes un/ vai ierīces pazaudēšanu vai nozagšanu. Ja Bite no Abonenta nav saņēmusi attiecīgu paziņojumu par iepriekš minētajiem pārkāpumiem, Abonentam maksa par Pakalpojumiem, Papildpakalpojumiem, Pievienotās vērtības pakalpojumiem un/ vai nomaksā iegādāto ierīci rēķinā tiek iekļauta pilnā apmērā atbilstoši Līguma noteikumiem.
- 8.11. Ja Abonentam, slēdzot Līgumu tika piešķirta atlaide Pakalpojumam un/ vai Precei, kas tika iegādāta kopā ar Pakalpojumu uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, bet Abonents pirms noteiktā laika perioda beigām maina tarifu plānu vai izbeidz Līgumu par Pakalpojumu un/ vai Preci, kas iegādāta kopā ar to, Abonents apņemas pēc Bites pieprasījuma veikt atlaides atmaksu vai līgumsoda samaksu atbilstoši noslēgtā Līguma nosacījumiem un šiem noteikumiem.
- 8.12. Līgumsoda apmērs un aprēķins:
- 8.12.1. Līgumam ar 24 mēnešu minimālo līguma termiņu līgumsods ir EUR 120,00 (viens simts divdesmit eiro 00 centi). Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā apmaksājāmā līgumsoda apmēra summa tiek aprēķināta pēc šādas formulas: EUR 120,00 sadala uz 24 mēn. un iegūto summu sareizina ar mēnešu skaitu, kas atlicis no datuma, kad Abonents Līgumu ir izbeidzis, līdz Līguma minimālā termiņa beigām.
- 8.12.2. Līgumam ar 12 mēnešu minimālo līguma termiņu līgumsods ir EUR 60,00 (sešdesmit eiro 00 centi). Līgumsoda apmēra summa tiek aprēķināta pēc šādas formulas: EUR 60,00 sadala uz 12 mēn. un iegūto summu sareizina ar mēnešu skaitu, kas atlicis no datuma, kad Abonents Līgumu ir izbeidzis, līdz Līguma minimālā termiņa beigām.
- 8.13. Norādītajā kārtībā un termiņā veikt Bites sniegto Pakalpojumu rēķinu apmaksu. Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinu norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonents apņemas samaksāt līgumsodu 0,5% apmērā no parāda summas par katru kavējuma dienu. Ja nokavētā rēķina apmaksā tiek veikta 30 dienu laikā, skaitot no rēķina samaksas termiņa, visi Abonenta Pakalpojumi tiks atjaunoti automātiski. Ja rēķinu apmaksā tiek veikta vēlāk (bet ne ilgāk kā 60 dienu laikā no rēķina apmaksas termiņa), Abonentam ir jāsasazinās ar Bitei, lai atjaunotu Pakalpojumu darbību. Par visām kalendārā mēnesī veiktajām pakalpojumu atjaunošanām Abonentam tiek piemērota Pakalpojumu atjaunošanas maksa saskaņā ar Bites cenrādi, kas izvietots <https://www.bite.lv/iv/cenradis-bites-pakalpojumiem>. Ja Abonents neapmaksā rēķinu vismaz 60 dienu laikā no rēķina samaksas brīža vai nesazinās ar Bitei iepriekš norādītajos gadījumos, Bitei ir tiesības izbeigt visus spēkā esošus līgumus ar Abonentu (t.sk., balss pakalpojumu, interneta pakalpojumu u.c.), kā arī nomaksas līgumu esamības gadījumā Abonentam izstāties pienākums izmaksāt nomaksā iegādāto Preču atlikušo vērtību atbilstoši NomaKas līguma noteikumiem.
- 8.14. Uzņemties atbildību par visām darbībām, kas veiktas no Abonenta pieslēguma numura un/ vai izmantojot Abonenta autorizācijas un/ vai autentifikācijas līdzekļus. Šīs darbības tiek uzskatītas kā Abonenta veiktas arī tajos gadījumos, kad pieslēguma numuru Abonents ir nodevis citas personas lietošanā.
- 8.15. Pakalpojuma, kura saņemšanai ir nepieciešama tā ierīkošana, ierīkošanu saskaņot dzīvokļa, mājas vai telpas, kur Pakalpojums tiek ierīkots, īpašnieku un/ vai apsaimniekotāju. Līguma noslēgšana ar Abonenta apliecinājums, ka Pakalpojuma ierīkošanas saskaņojumus Abonents ir veicis un saistībā ar Pakalpojuma ierīkošanu pret Bite pretenzijas no Abonenta vai trešās personas nav un netiks izteiktas.
- 9. Kā saņemt informāciju?**
- 9.1. Informācija par Bites piedāvātajiem Pakalpojumiem un Papildpakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem, cenām un tarifiem, Bite apstiprinātajiem rēķinu piegādes veidiem un piegādes maksām, Bites cenrādis u.c. informācija Abonentam tiek nodrošināta kāda no minētajiem veidiem: informācija tiek izvietota www.bite.lv vai ManaBite, nosūtīta Abonentam kā informatīva izziņa vai ietverta ikmēneša rēķinā. Papildus Abonentam ir iespēja saņemt šo informāciju, zvanot pa tālruni 1601 vai sūtīt e-pastu uz info@bite.lv.
- 9.2. Abonentam personīgi adresēti paziņojumi, informācija un brīdinājumi tiek izvietoti ManaBite vai ietverti ikmēneša rēķinā. Izņēmuma gadījumos paziņojumi, informācija un brīdinājumi Abonentam tiek nosūtīti uz Līgumā norādīto saziņas vai rēķina informācijas saņemšanas e-pasta adresi, vai izsiņā uz Abonenta reģistrēto saziņas telefona numuru, vai drukātā veidā nosūtīti uz Abonenta norādīto korespondences pasta adresi, ja Abonents ir izvēlējies saņemt rēķinus pa pastu. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu Abonentam. Pa pastu nosūtītā informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septītajā) dienā pēc tās izsūtīšanas, elektroniski nosūtīta vai ManaBite izvietota informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darbīdīnā pēc tās nosūtīšanas vai izvietojšanas. Informācijas nosūtīšanai Bite var izmantot arī automatisko balss paziņojumu.
- 10. Kas ir kredītlimits, viesabonēšanas datu limits un izmaksu kontrole?**
- 10.1. Kredītlimits ir Bites noteikts Pakalpojumu izmantošanas apmērs, kas izteikts naudā. Kredītlimitā tiek ieskaitīta pašreizējā rēķina par Pakalpojumiem summa, maksa par viesabonēšanā izmantotajiem pakalpojumiem, kā arī maksa par visiem pieslēgtajiem Papildpakalpojumiem. Bite informē Abonentu par kredītlimita sasniegšanu 80% un 100% apmērā, nosūtot izziņu uz konkrēto pieslēguma numuru. Šādā gadījumā pēc Bites ieskatiem var tikt liegta iespēja saņemt Pakalpojumus. Ja Abonentam Pakalpojumu sniegšana tika pārtraukta sakarā ar sasniegtu kredītlimitu, Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota nākamā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītlimitu var palielināt pēc Abonenta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Informācija par kredītlimita apmēru ir pieejama Līgumā, zvanot pa tālruni 1601 vai ManaBite.

- 10.2. **Viesabonēšanas datu limits** ir limits interneta piekļuves pakalpojuma izmantošanai viesabonēšanā kalendārā mēnesī, kas izteikts naudā. Viesabonēšanas datu limits ir iekļauts kredītlimitā. Informācija par viesabonēšanas datu limitu, izmaiņu veikšanu tā apmērā, kā arī cita ar šo limitu saistīta informācija ir pieejama www.bite.lv, sadaļā *Tarifu plāni*. Bite, nosūtot īsziņu uz konkrēto pieslēguma numuru, informē Klientu par viesabonēšanas datu limita sasniegšanu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 10.3. Ja Abonents vēlas patstāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – **Izmaksu kontroli**. Tas ir Abonenta noteiktais Pakalpojumu izmantošanas limits, kas izteikts naudā. Sasniedzot limitu, atkarībā no Abonenta skaidri izteiktām vēlmēm, Bite ierobežo piekļuvi Pakalpojumiem vai informē Abonentu par limita sasniegšanu ar īsziņas palīdzību. Vairāk par minētā pakalpojuma noteikumiem www.bite.lv, sadaļā *Noderīgi*, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
- 11. Kas ir avanss?**
- 11.1. Avanss ir maksājums, ko Bite var lūgt iemaksāt pirms Pakalpojumu lietošanas uzsākšanas vai citos gadījumos kā saistību izpildes papildu garantiju. Pēc 3 (trīs) par Pakalpojumiem samaksātiem rēķiniem, avansa maksājums tiek izmantots kā samaksa par Abonenta izmantotajiem Pakalpojumiem.
- 12. Kad Bite var izbeigt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu?**
- 12.1. Bite, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, var pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu un izbeigt Līgumu, ja Abonents brīdinājumā norādītājā termiņā nav pārtraucis darbības, uz kurām Bite ir norādījusi brīdinājumā, nosūtot rēķinu par Pakalpojumiem un Precēm, ja tādas iegādātas, šādos gadījumos:
- 12.1.1. Abonents pārkāpj šī Līguma un/vai Nomaksas līguma noteikumus;
- 12.1.2. Abonentam ir apturēta saimnieciskā darbība, ierosināts maksātnespējas vai likvidācijas process, uzsākts tiesiskās aizsardzības process vai bankrota procedūra.
- 12.2. Bite ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt Abonentam Pakalpojumu sniegšanu un izbeigt Līgumu, kā arī nosūtīt rēķinu par Pakalpojumiem un iegādātajām Precēm, šādos gadījumos:
- 12.2.1. Abonents izmanto Pakalpojumu, pārkāpjot tā lietošanas noteikumus vai GLP;
- 12.2.2. Abonents vai Valsts policija lūdz bloķēt SIM karti un/vai Ierīces IMEI kodu;
- 12.2.3. Abonents Līgumā ir norādījis neprecīzus datus. Pakalpojumu sniegšana tiks atjaunota pēc precīzu datu saņemšanas;
- 12.2.4. Pakalpojumu saņemšanai tiek lietotas tādas ierīces, ko Latvijā nav atļauts lietot;
- 12.2.5. SIM karte, pieslēguma numurs, cita identifikācijas moduļa karte vai Pakalpojumi bez Bites piekrišanas tiek izmantoti, lai sniegtu Pakalpojumus vai pārraidītu signālus tālāk trešajām personām ar vai bez atļūdzības;
- 12.2.6. Numurs ir izmantots pretlikumīgi citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai Bites tīklā vai Klienta ierosinātas sakaru plūsmas novirzīšanai pa Bites tīklu uz citiem tīkliem, tādējādi radot traucējumus Bites tīklam, citiem Klientiem vai citiem tīkliem;
- 12.2.7. Izmantojot pieslēguma numuru, tiek veiktas krāpnieciskas darbības;
- 12.2.8. Radušās pamatotas aizdomas par Klienta darbībām saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu, kā arī, ja Abonents ir iekļauts Latvijai saistošo sankciju sarakstā.
- 12.3. Bite var pārtraukt un pēc tam izbeigt visu Pakalpojumu (bals, interneta, TV, un citu konkrētajam Abonentam pieslēgto pakalpojumu) lietošanu, kas izriet no visiem starp Abonentu un Bite noslēgtajiem Līgumiem, ja Abonents rēķinā norādītājā samaksas termiņā rēķina apmaksu nav veicis vai ir veicis daļēji, un pēc Bites brīdinājuma saņemšanas par rēķina apmaksas pienākumu, parādu nav samaksājis līdz brīdinājumā norādītajam datumam. Par laika periodu, kad Abonentam Pakalpojumu sniegšana tika pārtraukta Abonenta rēķina parāda dēļ, Bite aprēķina Pakalpojumu abonēšanas maksu, līdz parāds tiek apmaksāts vai tiek izbeigts ar Biti noslēgtais Līgums.
- 12.4. Ja Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta vai izbeigta, iestājoties kādam no šajā punktā minētajiem iemesliem, Bitei ir tiesības bloķēt Abonenta Ierīces saskaņā ar Nomaksas līguma noteikumiem un pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, kas izriet no visiem starp Abonentu un Bite noslēgtajiem Līgumiem.
- 12.5. Lai atjaunotu Pakalpojumu, kas tika izbeigts vai pārtraukts saskaņā ar šajā punktā norādītajiem iemesliem, Abonentam ir jāsaazinās ar Bites klientu apkalpošanas komandu par tālruni 1601 vai jāvēršas jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
- 13. Kad Abonents var izbeigt Līgumu?**
- 13.1. Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem mobilajā tīklā tiek izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Abonenta iesnieguma par Līguma izbeigšanu saņemšanas. Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem fiksētā tīklā, arī digitālās un interaktīvās televīzijas pakalpojumiem tiek izbeigts ar mēneša, kurā Abonents iesniedz Bitei iesniegumu par Līguma izbeigšanu, pēdējā dienā, ja Bite iesniegumu saņēmusi ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas, neieskaitot iesnieguma saņemšanas dienu, pirms attiecīgā mēneša beigām vai ar nākamā mēneša pēdējo datumu, ja Abonenta iesniegums saņemts vēlāk kā 5 (piecas) dienas pirms konkrētā mēneša pēdējās dienas. Iesniegumu par Līguma izbeigšanu Abonents var iesniegt jebkurā no Bites saloniem, ManaBite vai, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu, nosūtīt uz info@bite.lv. Abonentam ir pienākums apmaksāt gala rēķinu par sniegtajiem Pakalpojumiem.
- 13.2. Abonentam ir tiesības bez līgumsoda vai cita veida kompensācijas Bitei izbeigt šo Līgumu viena mēneša laikā pēc tam, kad viņš saskaņā ar šī Līguma noteikumiem ir saņēmis informāciju par grozījumiem Līgumā vai tā noteikumos, kas ir Abonentam nelabvēlīgi, izņemot gadījumus, kad grozījumi izriet no Latvijas Republikas tiesību aktiem vai ir administratīvi un neiespaido Abonentu nelaabvēlīgi. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma norēķināties par iegādāto Preci.
- 13.3. Gadījumā, kad Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija pēc Abonenta saņemta pieprasījuma ir konstatējusi, ka Abonentam saskaņā ar Līgumu sniegtā Pakalpojuma kvalitāte būtiski neatbilst Bites noteiktajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām un šī neatbilstība ir pastāvīga vai bieži atkārtojas, Abonents var izbeigt šo Līgumu, atsakoties no Pakalpojuma vai visiem Bites pakalpojumiem, kurus Abonents pieslēdzis komplektā atbilstoši noslēgtajam Līgumam, bez līgumsoda.
- 13.4. Ja Bite maina Papildpakalpojumu sniegšanas noteikumus, Abonents ir tiesīgs izbeigt Papildpakalpojumu lietošanu, bet ne Līgumu.
- 13.5. Abonents var lūgt bloķēt SIM karti un/ vai Ierīces IMEI kodu. Ja to pieļaus Latvijas Republikas normatīvie akti, pamatojoties uz Abonenta lūgumu SIM kartes un/ vai Ierīces darbība var tikt atjaunota. Ja Bite nesaņem Abonenta lūgumu par SIM kartes atjaunošanu 1 (vienu) mēnesi pēc Abonenta iesniegtā bloķēšanas lūguma, Bite uzskatīs Līgumu par izbeigtu.
- 13.6. Ja Abonents ir laicīgi apmaksājis vismaz 5 (piecus) rēķinus un galv pārākāpis Bites līguma noteikumus, Nomaksas līguma noteikumus un citus noteikumus, kas nosaka Abonenta izmantoto Pakalpojumu lietošanas kārtību, pēc Abonenta lūguma Bite var uz laiku pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu līdz 3 (trīs) mēnešiem viena gada laikā. Nesaņemot iesniegumu par Pakalpojuma sniegšanas atjaunošanu, 3 (trīs) mēnešu laikā pēc Abonenta iesnieguma saņemšanas par Pakalpojumu pārtraukšanu, Bite ir tiesības uzskatīt Līgumu un/vai Nomaksas līgumu par vienpusēji izbeigtu no Abonenta puses.
- 13.7. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma izpildīt maksājuma saistības pret Biti, tai skaitā atmaksāt piešķirto atlaidi vai samaksāt līgumsodu, ja to paredz noslēgtais Līgums vai šie noteikumi
- 13.8. Pēc Līguma minimālā termiņa beigām, Līgums paliek spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 14. Kur meklēt risinājumu?**
- 14.1. Ja Abonentam ir iebildumi vai problēmas, lūdzam vērsties pie Bites klientu apkalpošanas komandas, zvanot pa tālruni 1601. Ja ir kādas nopietnākas problēmas, lūdzam rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005. Abonenta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks izskatīti un atbilde tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) darbdienu laikā no to saņemšanas brīža. Bite ir tiesīga iesniegumu, sūdzību vai pretenziju atstāt bez izskatīšanas, pieņemot zināšanai, ja tajā nav norādīts iesniedzējs, tā saturs ir klaji aizskarošs un izaicinošs, tas neattiecas uz Bites pakalpojumiem, atbilde uz Abonenta iesniegumu, sūdzību vai pretenziju ir dota iepriekš un tās saturs attiecībā uz iepriekšējā iesniegumā, sūdzībā vai pretenzijā norādītajiem tiesiskajiem un faktiskajiem apstākļiem pēc būtības nav mainījies. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un/ vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).
- 15. Testa periods**
- 15.1. Bite var vienoties ar Abonentu par Testa SIM kartes un/vai Testa Ierīces piešķiršanu, lai Abonents varētu pārbaudīt Bites sniegto Pakalpojumu kvalitāti. Testa SIM karte un/vai Testa Ierīce tiek izsniegta bez maksas. Testa SIM kartei un/vai Testa Ierīcei uz Testa periodu tiek pieslēgts konkrēts tarifu plāns, kas būs spēkā pēc Testa perioda beigām, ja Abonents neizmantos 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma tiesības. Bites Pakalpojumiem Testa periodā tiek piemērota 100% atlaide. Maksa par Papildpakalpojumiem, zvaniem un SMS uz speciālajiem numuriem, starptautiskajiem numuriem, paaugstinātas maksas pakalpojumiem vai viesabonēšanas pakalpojumiem tiek piemērota saskaņā ar Bites publicētajiem tarifiem, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, kā arī Bites salonos.
- 15.2. Testa periods ir 7 (septiņas) dienas, skaitot no līguma parakstīšanas dienas vai Testa Ierīces saņemšanas dienas (ja Ierīces saņemšana notiek vēlāk nekā līguma parakstīšana). Bite ir tiesīga noteikt citu testa periodu, brīdinot Abonentu par to iepriekš. Abonents ir tiesīgs izmantot Testa SIM karti un/vai Testa Ierīci Pakalpojumiem Latvijas teritorijā.
- 15.2.1. Ja Testa perioda laikā Abonents grib atteikties no Bites pakalpojumiem un Testa Ierīces, Abonents nosūta Bitei iesniegumu par Pakalpojumu atvietošanu. Abonents var iesniegumu iesniegt elektroniski, nosūtot to uz e-pastu info@bite.lv vai zvanot Bites Klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 1601, iepriekš identificējot sevi. Testa Ierīce Abonentam ir jāatgriež atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.
- 15.2.2. Ja Abonents Testa periodā nav nosūtījis Bitei iesniegumu par vēlēšanos atvienot Pakalpojumu vai mainīt tarifu plānu, uzskatāms, ka Abonents ir piekritis šī Bites līguma nosacījumiem, tas kļūst par pastāvīgo Bites Abonentu un stājas spēkā Testa periodā aktīvais vai mainītais tarifu plāns. Uz Abonentu ir attiecināmi Bites līguma noteikumu 6. punktā iekļautie nosacījumi pēc Testa perioda beigām.
- 15.3. Abonents var saņemt Testa SIM karti kopā ar Testa Ierīci.
- 15.3.1. Ja Testa SIM karte ir saņemta kopā ar Testa Ierīci, jāņem vērā Nomaksas līguma noteikumi par kārtību, kādā var atteikties no Testa Ierīces.
- 15.3.2. Abonents var atteikties no Testa Ierīces, vienlaikus saglabājot Testa SIM karti, kas pēc Testa perioda beigām kļūst par pastāvīgo pieslēgumu, ja Abonents nav izmantojis 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma iespējas.
- 15.3.3. Saņemot Testa Ierīci, Testa SIM karti tiek pieslēgts Nomaksas līgumā noteiktais Bites Pakalpojums un tarifu plāns.