



# GO3 pakalpojuma līguma noteikumi

Sērijas Nr. Go3-04

## 1. Pārskats

GO3 ir interneta vidē bāzēts pakalpojums, kas tiek piedāvāts, izmantojot reģistrētas ierīces, kā pakalpojums pēc pieprasījuma vai abonēšanas pakalpojums ("Pakalpojums"). Pakalpojuma nodrošina iespēju skatīties TV seriālus, filmas, sporta pārbaudes, lineāro TV kanālus, sporta pasākumu tiešraides un ierakstus, un citu saturu dažādās kanālu pakās video formātā, straumējot vai lejupielādējot. Bite ir tiesīgā izplatītā GO3 platformā esošo saturu, kuru veidojatās ir Igaunijā reģistrētā un BITE Group lieldiļstošā sabiedrība AS "TV Play Baltics" (Igaunijas Republikas vienotais komercreģistrācijas Nr. 10308880).

## 2. Par Bīti

Pakalpojuma nodrošina SIA "BITE Latvija" ("BITE", "Mēs", "Mūsu", "Mums"), SIA "BITE Latvija" (turpmāk tekstā – Bite) ir reģistrēta Latvijas Republikā ar vienoto reģistrācijas numuru 40003742426, juridiskā un korespondences adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija. Bite ir tiesīgā izplatītā GO3 platformā esošo saturu, kuru veidojatās ir Igaunijā reģistrētā un BITE Group lieldiļstošā sabiedrība AS "TV Play Baltics" (Igaunijas Republikas vienotais komercreģistrācijas Nr. 10308880).

## 3. Lietošanas noteikumi

Šie GO3 pakalpojuma līguma noteikumi (turpmāk arī – "Noteikumi"), kopā ar šeit minētajiem dokumentiem, attiecas uz un ir tiesiski saistoši visiem GO3 Pakalpojuma lietotājiem. Pirms Pakalpojuma izmantošanas, lūdz, iepazīstieties un apstipriniet šos Noteikumus. Izmantojot Pakalpojumu, Jūs apstiprināt un piekrītat šiem Noteikumiem, un apņemasiet tos ievērot. Ja Jūs kādā brīdī nepieņemat vai nespējat ievērot šos Noteikumus, Jums nav tiesību izmantot Pakalpojumu. Noteikumi ir pieejami [www.bite.lv](https://www.bite.lv), sadaļā "Jurists lūdza pateikt", kā arī Jūsu GO3 kontā.

## 4. Piekluve Pakalpojumam un tā lietošana

Jūs varat piekļūt Pakalpojumam, reģistrējoties kā GO3 lietotāju un:

- piesakoties ikmēneša abonementam, izvēloties vienu vai vairākas TV satura pakas kopā ar vai bez Papildpakalpojumiem (piemēram, TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu) un maksājot ikmēneša maksas ("Abonēšanas maksa") saskaņā ar noteikumiem, kas ir aprakstīti sadaļā "Maksājumi", līdz brīdim, kad Jūs pārtraucat abonēšanu; vai
- veicot vienreizēju maksājumu, lai piekļūtu saturam pēc pieprasījuma, izmantojot "maksā par skatīšanos" pakalpojumu ("Vienreizējs maksājums").

Lai izmantotu Pakalpojumu, Jums ir:

- a. jābūt vismaz 16 gadus vecam, lai reģistrētu kontu;
- b. jābūt Latvijas ("Regions") iedzīvotājam. Reģistrācijas brīdī un pagarinot līgumu, Bite pārbaudīs Jūsu atrašanās vietu, piekļūstot IP adresē un verificējot Jūsu mobīlā tālruna numuru, nosūtot verifikācijas kodu, kas būs jāievada, lai pabeigtu reģistrāciju;
- c. jāizpilda standarta maksāspējas novērtējums;
- d. jāapņemas, ka Pakalpojums ir pieejams Regionā, kurā jūs dzīvojat, kā arī citās ES un EEZ valstīs, atrodoties īslaicīgi ceļojumā. Sīkāka informācija par satura pieejamību ir aprakstīta šajos Noteikumos. Bite neuzņemas atbildību par potenciāliem izdevumiem, tiešību aktu pārākumiem vai jebkādu citu atbildību, tostarp par saistībām, ko Jūs esat uzņēmies, lietojot vai mēģinot lietot Pakalpojumu ārpus Reģiona un ES, EEZ valstīm;
- e. jāzina, ka Pakalpojums tikai personīgiem un privātiem mērķiem, nevis komerciāliem un publiskām vajadzībām;
- f. jāpārbauda, vai jums ir piekļuve atbilstošam mobīlajam tīklam un/vai plašsaziņas savienojumam;
- g. jānodrošina, ka jebkura iekārta, kuru Jūs izmantojat Pakalpojuma saņemšanai un kas tiks reģistrēta, ir minēta Noteikumu vietnē, sadaļā [www.go3.lv/faq](https://www.go3.lv/faq);
- h. aizliegts lietot Pakalpojumu prettiesiskiem vai neatbilstošiem mērķiem, t.sk., pieļaujot šādu rīcību no citu personu pusēs.

Jūs varēsiet reģistrēties Pakalpojumam, ja esat fiziska persona un Jums ir aktīvs Bites mobīlais numurs.

## 5. Iekārtas, sistēmas un savienojums

Jūs iespēja izmantot Pakalpojumu ir atkarīga no atbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojuma izmantošanas. Pirms Pakalpojuma abonēšanas pārbaudiet, ka Jūs rīcībā ir nepieciešamās iekārtas, sistēma un savienojums Pakalpojuma izmantošanai Jūs iecerētajā veidā. Atkarībā no izvēlētās Pakalpojuma pakas, jūs varat piekļūt saturam, izmantojot saderīgas ierīces, piemēram, televizoru, datoru vai citas ierīces, vai arī izmantot GO3 vai Bites piedāvātās specializētās iekārtas (*Android-box*).

Timeklā vietnē ir norādītas minimālās sistēmas prasības, tomēr šo prasību izpilde negarantē, ka Jūs vienmēr varēsiet skatīties izmantot Pakalpojumu. Timeklā vietnē [www.go3.lv/faq](https://www.go3.lv/faq) ir pieejama informācija par platformām, kas var tikt izmantotas, lai skatītos Pakalpojumu.

Bite patar tiesības periodiski noteikt ierīces, kas var tikt izmantotas, lai piekļūtu Pakalpojumam. Jums ir tiesības reģistrēties un lietot Pakalpojumu ne vairāk kā piecās (5) ierīcēs, kas atbalsta GO3 pakalpojumu (atbalstošo platformu aktuālais saraksts ir pieejams Timeklā vietnē [www.go3.lv/faq](https://www.go3.lv/faq)). Jūs ir tiesības nomainīt ne vairāk kā divdesmit (20) reģistrētās ierīces vienā (1) mēneša laikā. Aktuālais izmantojamo ierīču saraksts ir pieejams Timeklā vietnē, izvēlnē "Mans konts", sadaļā "Manas ierīces". Bite neuzņemas atbildību par citu personu rīcībām, pārdotajām vai lietotajām ierīcēm, negarantē to darbības nepārtrauktību vai savietojamību Pakalpojuma izmantošanas mērķiem, kā arī neatbild par trešo personu piedāvātajām sistēmām un savienojumiem Pakalpojuma izmantošanai.

Vienlaikus Jūs varat straumēt saturu uz ne vairāk kā divām (2) reģistrētajām ierīcēm. Ja izmantojat specializētu aprīkojumu, proti, *Android-box*, kas iegūts no Bites, katra ierīce nodrošina vienu papildu straumējumu vienlaicīgai skatīšanai.

Jūs apņemas, ka piekļūvi Pakalpojumam var ietekmēt interneta vai cita tīkla pārslodze, ISP, elektronikas, datortehnikas vai komunikācijas problēmas vai kļūmes un ka Bite neuzņemas nekādu atbildību par nespēju izmantot Pakalpojumu šādas pārslodzes, problēmu vai kļūmes dēļ.

## 6. Paroles drošība

Reģistrācijas procesā Jums ir jānorāda e-pasta adrese un parole. Parole ir konfidenciāla informācija, un Jums nav tiesību izpaust šo informāciju trešajām personām. Bite patar tiesības jebkurā brīdī, iesniedzot atbilstošu paziņojumu, pieprasīt Jums veikt paroles nomaiņu. Jūs esat informēti, ka šāda nomaiņa var īslaicīgi apturēt Jūsu piekļūvi Pakalpojumam. Gadījumā, ja Jums rodas aizdomas, ka Jūsu reģistrācijas e-pasta adresi un/vai paroli lieto cita persona, lūdz, nekavējoties veiciet paroles nomaiņu savā GO3 kontā. Ja redzat vajadzību, varat sazināties ar Bīti, nosūtot ziņojumu uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv) un/vai zvanot Bites Klientu atbalsta komandai pa telefonu 1601. Gadījumā, ja Bitei ir pamats uzskatīt, ka Jūs e-pasta adrese un/vai parole ir nonākusi kādās trešās personas rīcībā vai tiek izmantoti ļaunprātīgi, Bite patur tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma nodrošināšanu un/vai padarīt to nepieejamu Jums vai citādi nepieļaut turpmāku neautorizētu lietošanu.

Pakalpojuma, kura pieejamība Jums ir bijusi liegta saistībā ar šajā punktā minētajiem apsvērumiem, nedod Jums tiesības saņemt jebkāda veida un apmēra kompensāciju no Bites.

## 7. Satura pārņemšana

Jūs varat īslaicīgi lietot Pakalpojumu, atrodoties kādā citā ES vai EEZ valstī. Tomēr Bite negarantē Pakalpojuma kvalitāti, kas ir atkarīga no trešajām personām (piemēram, interneta pakalpojumu sniedzēji utt.), kā arī neuzņemas atbildību par Pakalpojuma neatbilstošu kvalitāti, ja kvalitātes neatbilstība izriet no trešo personu sniegtajiem pakalpojumiem vai Pakalpojuma lietošanai neatbilstošo atbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojuma izmantošanas. Ja Pakalpojuma sniegšana laikā Bitei rodas pamatotas šaubas par Jūsu mītnes valsti un Bitei rodas aizdomas par mītnes valsts neatbilstību reģistrācijas pieteikumā norādītajam Reģionam, Bite patur tiesības veikt atkārtotu mītnes valsts pārbaudi. Gadījumā, ja Jūs nevarat verificēt mītnes valsti, Bite patur tiesības pārtraukt piekļūvi Pakalpojumam laikā, kamēr Jūs atrodieties ārvalstīs.

Jums nav tiesību piekļūti Pakalpojumam un to lietot, atrodoties valstīs, kas nav ES vai EEZ dalībvalstīs.

## 8. Nepilngadīgas personas un satura filtrs

Pakalpojums var ietvert materiālus, kas nav tieši piemēroti nepilngadīgām personām un kas var tikt uzskatīti par vardarbīga satura materiāliem. GO3 Pakalpojuma lietotājs uzņemas pilnu atbildību par sava GO3 konta izmantošanu un nodrošanu nepilngadīgajiem.

Gadījumā, ja Jūs vēlaties ierobežot nepilngadīgu personu piekļūvi Pakalpojuma saturam, Jūs varat aktivizēt ierobežotas piekļuves režīmu, kas ir pieejams saitē "Vecāku kontrole" (*Parental Control*), izmantojot izvēlni <https://go3.lv/subscriber/my-account/#pin>. Pakalpojums nav paredzēts lietošanai bērniem bez vecāku vai aizbildņu zinādas, uzraudzības un atļaujas. Ja esat aktivizējuši ierobežotas piekļuves režīmu, neatļaujiet bērniem ceturpāru PIN kodu. Jūs varat uzstādīt satura filtru, lai ierobežotu piekļūvi nevēlamā satura materiāliem. Informācija par satura filtriem un to izmantošanu ir pieejama <https://www.bite.lv/satura-filtru>.

## 9. Izmaksu kontrole un kredītlimiti

Kredītlimiti ir Bites noteikti Pakalpojumu izmantošanas apmērs, kas izteikts naudā un ir attiecināms uz kalendāro mēnesi. Bite informē Abonentu par kredītlimita sasniegšanu 80% un 100% apmērā, nosūtot e-pastu uz Abonenta reģistrācijas e-pasta adresi. Šāda gadījumā pēc Bite ieskaļiem var tikt ierobežota saņemti pakalpojumi. Kredītlimiti tiek ieskaļti summa par papildus pasūtītajām filmām (Filmu noma), bet netiek ieskaļti TV pakas Abonēšanas maksa. Ja Abonentam Pakalpojumu sniegšana tika pārtraukta sakarā ar sasniegtu kredītlimitu, Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota nākamā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītlimitu var palielināt pēc Abonenta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Ja Abonents vēlas pastāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – izmaksu kontroli. Tas ir Abonenta noteiktais Pakalpojuma izmantošanas limits, kas izteikts naudā. Sasniegto limitu, atkarībā no Abonenta skaidri izteiktām vēlmēm, Bite vai no ierobežot piekļūvi pakalpojumam, vai nu informē Abonentu par limita sasniegšanu ar īsziņas palīdzību. Vairāk par minētā pakalpojuma noteikumiem <https://www.bite.lv/kas-ir-izmaksu-kontrola>, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Norādām, ka attiecībā uz TV Pakalpojumiem Bites Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma ietvaros pieslēgtā izmaksu kontrole nav attiecināma.

## 10. E – pasta adrese

Lūdz, norādīt Bitei pareizo informāciju par savu mobilo numuru un e-pasta adresi, jo visa svarīgā informācija par Pakalpojumu, kā arī par Pakalpojuma izmaiņām, to cenu, saturu, tehniskajām prasībām un cita noderīga informācija tiks sūtīta uz tiem kontaktiem, kas tika norādīti reģistrācijas laikā. Ja Jūsu e-pasta adrese vai kontaktārunis ir mainīts, lūdz, nekavējoties atjaunojiet profila informāciju Timeklā vietnē. Bite patur tiesības uzskatīt, ka pedējā Jūs reģistrē

kontaktinformācija ir uzskatāma par pareizo lietotāja kontaktinformāciju. Lai sūtītu svarīgus paziņojumus, Bite ir tiesīgā izmantot arī to kontaktinformāciju, kas ir norādīta spēkā esošajā Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā.

## 11. Norādījumi

Informācija par Jūsu priekumiem ir pieejama Timeklā vietnē sadaļā <https://go3.lv/subscriber/my-orders>. Abonēšanas maksa par iepriekšējā kalendārā mēnesi abonētajiem Pakalpojumiem tiks iekļauta Bites ikmēneša pakalpojumu rēķinā, kas tiek piedādāta Abonentam, proti, personai, kurai ir noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no Bites. Vienreizējie maksājumi (piem., Filmu noma) arī tiks iekļauti Abonenta ikmēneša rēķinā.

Rēķins par sniegtajiem pakalpojumiem tiks izrakstīts vienreiz mēnesī par iepriekšējo kalendāro mēnesi, ņemot vērā Pakalpojuma izmantošanu no Pakalpojuma izmantošanas mēneša sākuma līdz tā beigām. Rēķins par sniegtajiem pakalpojumiem bez papildu maksas ir pieejams Abonentam pašapkalpošanās vietnē Manabite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonentam ir iespēja saņemt rēķinu arī pa pastu vai citā Bites apstiprinātājā rēķinā piegādē veidā (piem., izmantojot internetbanku, reķini.lv portālu utt.). Šādā gadījumā Bitei ir tiesības pieprasīt papildmaksu par Abonenta izvēlēto rēķinu piegādāšanas veidu. Ikmēneša rēķins ir jāapmaksā līdz norādītajam rēķina apmaksas termiņam. Ja rēķins netiek apmaksāts norādītajā termiņā, vai ja rēķins tiek apmaksāts daļēji (piem., par daļu no Bites sniegtajiem pakalpojumiem), Bitei ir tiesības pieprasīt līgumsumdu 0,5% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavējuma dienu.

Rēķinā tiks uzrādīti visi pakalpojumi, kurus Abonents saņem no Bites (ieskaitot balss, interneta u.c. abonētos pakalpojumus un papildpakalpojumus), kā arī informācija par nomaksas ierīču ikmēneša maksājumiem. Rēķina apmaksas termiņā kavējuma gadījumā Bite nosūta Abonentam atgādinājumu par rēķina apmaksas pienākumu un datumu, līdz kuram Abonentam ir jāveic kavēta rēķina apmaksā, lai arī turpmāk Pakalpojums būtu pieejams. Ja arī pēc Bites atgādinājuma saņemšanas par rēķina apmaksas pienākumu rēķins netiek pilnībā vai daļēji apmaksāts, Bitei ir tiesības pārtraukt pilnīgi visu pakalpojumu sniegšanu (t.sk., balss pakalpojumu, interneta pakalpojumu, TV pakalpojumu u.c.) līdz rēķina apmai. Ja nokavētā rēķina apmaksā tiek veikta 30 dienu laikā, skaitot no rēķina samaksas termiņa, visi Abonenta pakalpojumi tiek atjaunoti automātiski. Jā rēķina apmaksā tiek veikta vēlāk (bet ne ilgāk kā 60 dienu laikā no rēķina apmaksas termiņa), Abonentam ir jāsazinās ar Bīti, lai atjaunotu pakalpojumu darbību. Par visiem kalendārā mēnesī veiktajām pakalpojumu atjaunošanām – gan automātisku pakalpojumu atjaunošanas gadījumos, gan gadījumos, kad pakalpojumu atjaunošana notiek pēc Abonenta sazināšanās ar Bīti, Abonentam tiek piemērota pakalpojumu atjaunošanas maksa atbilstoši Bites Cenrādī, kas ir pieejams <https://www.bite.lv/cenradis-bites-pakalpojumiem>. Ja Abonents neapmaksā rēķinu vismaz 60 dienu laikā no rēķina samaksas brīža vai nesazinās ar Bīti iepriekš norādītajos gadījumos, Bitei ir tiesības izbeigt visus spēkā esošos līgumus ar Abonentu (t.sk., balss pakalpojumu, interneta pakalpojumu u.c.), kā arī nomaksas līgumu esamības gadījumā Abonentam iestāties pienākums izmaksāt nomaksā saņemto ierīču atlikušo vērtību atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.

## 12. Maksājumi un izmaiņas Pakalpojuma pakās

Maksājumi tiek noteikti, balstoties uz spēkā esošo cenrādī. Maksa par Pakalpojumiem tiek piedādāta caur Bites ikmēneša rēķiniem. Visas cenas ir pieejamas Timeklā vietnē un var tikt grozītas, par ko Bite apņemas iepriekš informēt šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā.

Jūs ir tiesības mainīt Pakalpojuma TV satura paku, pieslēdzot satura ziņā lielāku vai mazāku TV satura paku, kā arī jebkurā brīdī pieslēgt Jaunus Papildpakalpojumus vai atteikties no tiem, ja vien līgums vai cita veida vienotās starp Bite un Jums kā Abonentu neparedz citādi. TV satura pakas nomainīšanu uz satura ziņā mazāku TV satura paku ir iespējams veikt vienu reizi kalendārā mēnesī. TV satura pakas maiņu uz satura ziņā lielāku TV satura paku maiņas biežuma ierobežojumu nav. Lai mainītu TV satura paku, pieslēgtu vai atslēgtu Papildpakalpojumus, dodieties uz sadaļu "Mans Konts" Timeklā vietnē, dodoties uz Bites Klientu apkalpošanas salonu vai zvanīt Bites Klientu atbalsta komandai pa telefonu 1601. Jaunā izvēlēto TV satura paku un/vai TV paku ar tematisko/ speciālo saturu Jums būs pieejama uzreiz. Maksa par jauno izvēlēto TV satura paku un/vai TV paku ar tematisko/ speciālo saturu tiks aprēķināta proporcionāli atlikušajam laikam līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām. Atslēgtās TV satura pakas un/vai TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu maksa arī tiks aprēķināta proporcionāli izmantotajam periodam. Abonēšanas maksa par jaunpieslēgto Pakalpojuma paku pilnā apmērā stāties spēkā no nākamā kalendārā mēneša pirmā datumā.

## 13. Izmaiņas Maksājums

Bite Jūs informēs par jebkādam izmaiņām Maksājums un to apmēros vismaz (1) vienu mēnesi pirms to spēkā stāšanās, nosūtot paziņojumu elektroniski uz e-pastu un/vai nosūtot SMS uz norādīto kontakttелефona numuru, un/vai publicējot izmaiņas Timeklā vietnē, un/vai informējot par izmaiņām ikmēneša rēķinā. Bite patur tiesības ieviest izmaiņas Maksājums, pārdozot īsāku izmēģināšanas periodu, ja Bites izmaksas, kas ir saistītas ar Pakalpojuma nodrošināšanu, ir balstītas uz izmaiņām normatīvajos aktos.

## 14. Pakalpojuma bezmaksas izmēģināšana

Atsevišķos gadījumos Bite var piedāvāt jauniem lietotājiem izmēģināt konkrētās Pakalpojuma pakas ("Piedāvājums") bez maksas. Tiek pieņemts, ka izmēģinājuma periods sākas no brīža, kad Bite nosūta apstiprinājuma e-pastu uz GO3 lietotāja norādīto reģistrācijas e-pastu ar tālākām reģistrācijas pabeigšanas instrukcijām. Bezmaksas Pakalpojuma izmēģinājumu var izmantot tikai vienu reizi.

Ja Jūs jau izmantojāt bezmaksas izmēģinājumu, pirmo reizi reģistrēties Pakalpojumam, maksa par Pakalpojumu tiks aprēķināta no reģistrācijas brīža (t.i., no brīža, kad Bite nosūta Jums reģistrācijas e-pastu). Jūs varat uzskatīt Pakalpojuma lietošanu pēc tā apstiprināšanas un pēc Jūsu konta datu apstiprināšanas Timeklā vietnē vai Aplikācijā.

Pirms Pakalpojuma bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām, Abonents un Pakalpojuma lietotājs saņems paziņojumu uz Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma vai Go3 pakalpojuma līguma norādīto klienta kontakttелефona numuru un/vai e-pastu. Ja pēc šīs izziņas saņemšanas un pēc izmēģinājuma perioda beigām Pakalpojuma izmantošana tiek turpināta, Abonentam tiks aprēķināta maksa par izvēlēto TV paku saskaņā ar Timeklā vietnē norādītajām cenām. Ja Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pirms izmēģinājuma perioda beigām, maksa par TV paku netiks piedādāta (GO3 lietotājam ir jāatslēdz Pakalpojums bezmaksas izmēģinājuma perioda pēdējā dienā). Lai atteiktos no Pakalpojuma izmantošanas, dodieties uz sadaļu Mans Konts Timeklā vietnē [www.go3.lv](https://www.go3.lv). Pēc atkāpšanās vai Pakalpojuma izmēģinājuma izmantošanas pārtraukšanas, izmēģinājuma perioda atjaunošana vai atkārtota izmantošana nav iespējama.

Ja Jūs atsakāties no Pakalpojuma izmēģinājuma perioda laikā, no Jums netiks iekasētas nekādas maksas, izņemot, ja esat veicis pasūtījumu papildpakalpojumu sadaļā "Filmu noma". Ja izmēģinājuma perioda laikā Jūs veicāt TV satura pakas maiņu, izmēģinājuma periods automātiski izbeidzas, un Jums vairs nebūs tiesību izmantot to vēlreiz nākotnē. Bite var izteikt speciālus piedāvājumus Pakalpojumu izmantošanai, piemērojot papildu specifiskus noteikumus un nosacījumus.

## 15. Pakalpojuma izmaiņas

Bite nodrošinās Jums Pakalpojumu, pamatojoties uz Jūsu izdarīto TV satura pakas un Papildpakalpojumu izvēli. Papildus Jūs izvēlējāties TV satura pakai Jums ir iespēja iegādāties TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu. Jums ir iespēja pasūtīt saturu pēc pieprasījuma. Minētais saturs būs Jums pieejams pasūtīšanas laikā norādītajā periodā. Jūs varēsiet piekļūti pakalpojumam, izmantojot PIN kodu, kas tiks Jums nodrošināts pēc pakalpojuma pasūtīšanas. Ņemot vērā Pakalpojuma būtību, Bite nespēj Jums garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā. Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz intelektuālā īpašuma apsvērumiem un uzņemtajām līgumsaistībām, un ievērojot nepārtrauktos centienus ieviest satura uzlabojumus. Bite patur tiesības vienpusēji, ievērojot autoritātes aizsardzības apsvērumus, uzņemtas līgumsaistības, kompetentu iestāžu lēmumus, izmaiņas tiešību aktos, komerciālus apsvērumus u.c., ieviest izmaiņas, kas skar Jūsu abonēto pakalpojumu saturu, nosūtot par to paziņojumu uz e-pastu, vai SMS, vai ikmēneša rēķinā, vai publicējot informāciju par izmaiņām Timeklā vietnē vismaz vienu mēnesi pirms šādu izmaiņu ieviešanas. Šādas izmaiņas stājas spēkā paziņojuma norādītajā dienā, taču ne ātrāk kā viena (1) mēneša laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas vai publicēšanas. Izmaiņas var tikt ieviestas arī īsākā laikā posmā, ja šādu izmaiņu pamatā ir potenciāls nodziejīgs nodarījums, iestādēs lēmums, tiešību aktu grozījumi vai nepārvarami varu piedziņināmi apstākļi. Ja izmaiņas pasliktina Jūsu situāciju, Jūs varat vienpusēji atkāpties no Līguma, ar nosacījumu, ka vismaz 5 (piecas) dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā Bite saņems no Jums attiecīgu paziņojumu.

Tā kā Bites politika paredz pastāvīgu Pakalpojuma uzlabošanu, satura izmaiņas un atjauninājumi (TV seriālu, filmu vai sporta pasākumu izslēgšana un pievienošana) un Timeklā vietnes vizuālais izmaiņas nav uzskatāmas par izmaiņām šīs Sadaļas izpratnē.

## 16. Automātiska abonementa pagarināšana

Gadījumā, ja Jūs esat abonējis Pakalpojuma paku, Jūs abonements tiks automātiski pagarināts uz katru nākam kalendāro mēnesi. Automātiska abonementa pagarināšana tiek veikta arī pēc Līgumā norādītā saistību perioda beigām. Bite turpina Jums piedāvāt ikmēneša rēķinu par Pakalpojumiem līdz Jūs tos atslēgsiet.

## 17. Izbeigšana no Jūsu puses

Pakalpojuma abonēšanu un Līgumu par Pakalpojumu Jūs varat izbeigt: Timeklā vietnē sadaļā "Mans Konts"; klātienē jebkurā Bites Klientu apkalpošanas salonā, vai attālināti, sazinoties ar Bites Klientu atbalsta komandu pa telefonu 1601 un nosūtot praocīgi var ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu par Pakalpojuma atslēgšanu uz e-pasta adresi [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv). Timeklā vietnes sadaļā "Mans Konts" Jūs ierosinātā Pakalpojuma abonēšanas izbeigšana stājas spēkā: kalendārā mēneša, kurā Jūs ierosinājāt Pakalpojuma abonēšanu, beigās (bet ne vēlāk kā piecas (5) darba dienas pirms attiecīgā kalendārā mēneša beigām), kurā Jūs informējat Bīti par vēlmi pārtraukt abonēšanu; pēc sadaļas "Pakalpojums un Pakalpojuma izmaiņas", "Maksājumu izmaksas" vai "Grozījumi", noteiktā paziņojuma par izbeigšanu iesniegšanas termiņa, ja Jūs esat iesnieguši attiecīgu paziņojumu par abonēšanas izbeigšanu saskaņā ar minētajiem punktiem. Gadījumā, ja Jūs kā jaunam lietotājam ir piešķirta piekļuve Pakalpojuma bezmaksas izmantošanai un Jūs vēlaties atteikties no Piedāvājuma vai pārtraukt tā izmantošanu, rīkojieties atbilstoši sadaļas "Pakalpojuma bezmaksas izmēģināšana" noteikumiem.



Ja Pakalpojums tiek izbeigts Go3 Tīmekļa vietnē pirms kalendārā mēneša beigām, Pakalpojuma Abonēšanas maksa netiek proporcionāli samazināta, taču Jums tiek nodrošināta iespēja izmantot Pakalpojumu līdz mēneša, kurā Pakalpojums tiek atslēgts, beigām.

Ja Pakalpojums tiek izbeigts, vēroties pie Bites klātienē kādā no Bites Klientu apkalpošanas saloniem vai attālināti, sazinoties ar Bites Klientu atbalsta komandu. Pakalpojuma līgums tiek izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Jūsu iesnieguma par Pakalpojuma sniegšanas izbeigšanu saņemšanas. Šādā gadījumā maksa par Pakalpojumu tiek aprēķināta proporcionāli līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām un Pakalpojums sniegšana tiek izbeigta brīdī, kad starp Jums un Bite tiek izbeigts līgums par Pakalpojumu.

Līguma par Pakalpojumu izbeigšanas gadījumā Abonentam ir pienākums izmaksāt arī nomaksā iegādātās ierīces, ja tādas Abonents ir iegādājies, atbilstoši noteikumiem, kādi ir noteikti Nomaksas līgumā.

#### 18. Izbeigšana no Bites pusēs

Bite patur tiesības jebkurā brīdī pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to vienu mēnesi iepriekš Jūs brīdinot, un apturēt piekļūvi Pakalpojuma līdz turpmākam paziņojumam. Gadījumā, ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts pēc Bites iniciatīvas, Bite Jums nodrošinās:

- piekļūvi Pakalpojumam līdz kalendārā mēneša, kurā tiek izbeigts līgums par Pakalpojumu, beigām, ar nosacījumu, ka Jūsu abonements netiks pagarināts; un/vai
- atlikušajā Pakalpojuma spēkā esamības termiņā piekļūvi atvēršamam (-iem) Pakalpojumam (-iem), kuru(s) Jūs esat iegādājies, veicot Vienreizējo maksājumu.

Bite ir tiesības, iepriekš par to brīdinot, pārtraukt sniegt Pakalpojuma un vienpusēji izbeigt līgumu par Pakalpojumu šādos gadījumos:

- netiek ievēroti vai tiek pārkāpti Go3 pakalpojuma līguma noteikumi un šo noteikumu neievērošana vai pārkāpšana netiek izbeigta līdz datumam vai termiņam, kas norādīts Bites brīdinājumā;
- Maksājumu kavējumu gadījumā, ja kavētā rēķina apmaksā nav veikta pilnā apmērā pēc Bites brīdinājuma saņemšanas brīdinājuma norādītā termiņā.

Bite ir tiesības nekaņējoties, bez iepriekšējas brīdināšanas, pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un vienpusēji izbeigt līgumu par Pakalpojumu, ja tiek konstatēts (-a):

- Neautorizēta un/ vai prettiesiska Pakalpojuma lietošana vai aizdomas par neautorizētu un/ vai prettiesisku Pakalpojuma lietošanu;
- Abonents sniedzis nepatiesu informāciju vai ir maldinājis Bīti, vai ir noslēdzis līgumu par Pakalpojumu ar viltu;
- Abonents ir iekļauts Latvijā saistošo sankciju sarakstā;
- Abonentam ir izbeigta saimnieciskā darbība vai Abonents ir atzīts par maksātnespējīgu, ir pasludināta Abonenta likvidācija vai bankrots un Abonents ir izslēgts no komercreģistra; vai
- Radušās pamatotas aizdomas par Pakalpojuma lietotāja darbības saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu.

Ja Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts saskaņā ar kādu no šajā punktā norādītajiem iemesliem, Jums ir pienākums nekavējoties veikt atlikušās Abonēšanas maksas(-s) samaksu, pamatojoties uz ikmēneša rēķinu. Ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts no Bites puses saskaņā ar šo Noteikumu punktu un līgumam par Pakalpojumu ir noteikts Minimālais līguma termiņš, Abonentam ir pienākums veikt Pakalpojumam piešķirtās atlaižu summas atmaksu proporcionāli ar termiņu, kas atlicis līdz līguma minimālā termiņa beigām.

Izbeidot līgumu par Pakalpojumu, automātiski tiek izbeigts arī ar šo līgumu saistītais Nomaksas līgums, ja tāds ir, un Abonentam iestāties pienākums izmaksāt nomaksā paņemtas ierīces (-ču) atlikušo vērtību atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.

#### 19. Atteikuma tiesības

Jums kā patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un normatīvajos aktos noteiktā termiņā vienpusēji atkāpties no attālināti (distancē vai ārpus Bites pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas) noslēgtā Līguma.

Noteikumi, kas ir piemērojami distancē vai ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas noslēgtiem līgumiem, kā arī no tiem izrietošās patērētāju tiesības (t.sk. atteikuma tiesības un atteikuma tiesību veidlapa) ir aprakstītas Bites mājaslapā [www.bite.lv](http://www.bite.lv), sadaļā Jurists lūdzja pateikt.

#### 20. Sūdzības

Gadījumā, ja Jūs konstatējat Pakalpojuma darbības defektus, kas nav atkarīgi no Jūsu rīcības, Jums ir tiesības pieprasīt šādu defektu novēršanu. Lai nezaudētu tiesības iesniegt sūdzību, lūdz sazināties ar Bites Klientu atbalsta komandu pa telefonu, e-pastu, čatu vai pa pastu saprātīgā termiņā pēc šāda defekta konstatēšanas vai iespējamās konstatēšanas, norādot savu pamatojumu konstatējamam Pakalpojuma defektam. Paziņojumu, kas tiek iesniegti divu (2) nedēļu laikā pēc defekta konstatēšanas, tiks uzskatīti par iesniegtiem savlaicīgi. Jūsu iesniegtā sūdzība tiks izskatīta pēc iespējas īsākā termiņā, bet ne vēlāk kā piecpadsmit (15) darbdienu laikā. Gadījumā, ja sūdzība tiks uzskatīta par pamatotu, Bite segs defekta novēršanas izmaksas.

Šie Noteikumi neierobežo likumā noteikto patērētāja tiesību aizsardzību, ieskaitot Jūsu tiesības vērsties tiesā. Jebkādi strīdi var tikt iesniegti izšķiršanai tiesātiesā, Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiesīsaistes platformā, kā arī Latvijā Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010; [www.ptac.gov.lv](mailto:www.ptac.gov.lv)).

#### 21. Atbalsts

Ja Jums ir nepieciešama palīdzība, lietojot Pakalpojumus, Jums ir ierosinājumi vai sūdzības, lūdzam sazināties ar Bīti elektroniski: [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv) vai zvanot uz Bites Klientu atbalsta komanda pa tālruni 1601.

#### 22. Intelektuālā īpašuma tiesības

Pakalpojuma saturu aizsargā Latvijas un starptautiskie autoritātes likumi. Visas autoritātes un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz materiālu vai saturu, kas ietilpst Pakalpojumā, pieder AS TV Play Baltics un Bite tos izmanto uz licences pamatu. Bite Jums piešķir neekskluzīvas, nenodomas un ierobežotas tiesības Pakalpojumu izmantošanai Jūsu personīgajam un privātajam vajadzībām (nevis komerciāliem mērķiem) ar nosacījumu, ka Jūs:

- a. nepublicējat, nepublicējat, neregistrējat, neizmantojat, nepublicējat, netranslējat, nesūtāt un nepublicējat Pakalpojuma saturu un nepiekrītat nevienai personai augšminētās tiesības;
- b. nelejuplādējat, nepārsūtāt un nekopijot Pakalpojuma saturu, nepieklūstat saturam no iekārtas, kuru Jūs neesat reģistrējis, neiekasējat naudu par Pakalpojuma skaitļanos;
- c. neapejāt, nemodificējat, nedzēsāt, neatvasināt struktūru, nerekonstruējat, neradāt atvasinātus produktus, neizjaucāt, nemodificējat Pakalpojumu un citā veidā nemanipulējat ar drošības funkciju vai šifrēšanu vai citu tehnoloģiju vai programmatūru, kas ir Pakalpojuma daļa.

Jums nekādā gadījumā netiek piešķirtas vai nodotas īpašumtiesības vai citas tiesības uz Pakalpojumu vai tā saturu. Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpums ir uzskatāms par būtisku šo Noteikumu pārkāpumu, kas dod Bīti tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam vai citādi nepieļaut šādu nesankcionētu darbību turpināšanu. Bīti ir tiesības piemērot līgumsumdu 1000 EUR apmērā par katru pārkāpumu un pieprasīt līgumsumdu neiervoto zaudējumu kompensāciju.

#### 23. Drošība

Jums nav tiesību īstenot jebkādas pasākumus, kas ir saistīti ar centieniem apiet Bites un/vai GO3 drošības sistēmu vai testēt Pakalpojuma drošību.

Jums nav tiesību lietot Pakalpojumu veidā, kas var izraisīt Pakalpojuma bojāgumu, padarīt to neizmantojamu, pārslēgt vai ietekmēt (pasliktināt) tā lietošanu vai traucēt citiem lietotājiem lietot Pakalpojumu. Augšminētās ietver materiālu nosūtīšanu, kas satur datorvirusus vai citus datu kodus, failus vai programmas, kas izveidotas, lai bojātu, apturētu, iznīcinātu vai ierobežotu ar Pakalpojuma tieši vai netieši saistītas programmatūras, aparatūras vai iekārtas funkcionalitāti. Jūs nav tiesību veikt pasākumus ar mērķi iegūt neautorizētu piekļūvi datu sistēmai, tīklam, saturam vai informācijai, kas ir Tīmekļa vietnes, Pakalpojuma vai sistēmas, uz ko balstās Pakalpojums, daļa. Jums nav tiesību īstenot pasākumus ar mērķi iegūt piekļūvi materiāliem un informācijai, kas apzināti nav pieejama vai kurai nav iespējams piekļūt, izmantojot Pakalpojumu.

Šo noteikumu pārkāpums ir uzskatāms par būtisku GO3 pakalpojuma līguma noteikumu pārkāpumu, kas dod Bīti tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam, vai citādi nepieļaut šādas turpmākas neautorizētas darbības. Bīti ir tiesības piemērot līgumsumdu 1000 EUR apmērā par katru pārkāpumu un pieprasīt līgumsumdu neiervoto zaudējumu kompensāciju.

#### 24. Atbildība

Pakalpojums tiek piedāvāts "stātus, kādā tas ir" un "nemot vērā pieejamību", un Bite nesniedz nekādas garantijas vai solījumus attiecībā uz saturu, informāciju, Pakalpojuma vai cita Pakalpojuma ietvertā vai piekļūstamā materiāla pareizību vai pilnīgumu. Bite nesniedz jebkādas tiesas vai netiesas garantijas vai apsolījumus attiecībā uz Pakalpojuma funkcionalitāti, pieejamību, kvalitāti, izmantošanu vai drošību.

Bite nekompensē un nepiešķir atlaides par neizmantotu vai daļēji izmantotu Pakalpojumu, ja vien Pakalpojums nav bijis nepieejams Go3 platformas tehniskās kļūmes dēļ un Pakalpojums pārtraukuma līgums pārsniedz 24 stundas norēķinu periodā, kā arī citos gadījumos, kas ir noteikti šajos Noteikumos.

Bite, Bites saistītās sabiedrības, amatpersonas, valdes locekļi, darbinieki, licenciāti vai trešās puses nekādos apstākļos nevar tikt sauktas pie atbildības par jebkādiem tiesiem vai netiesiem, pagaidu vai specifiskiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas rodas no Pakalpojuma vai kāda trešās puses pakalpojuma, kas ir pieejams, izmantojot Tīmekļa vietni vai Pakalpojumu, izmantošanas vai izmantošanas neiespējamības.

Bīti ir tiesības pieprasīt līgumsumdu 3000 EUR apmērā un zaudējumu kompensāciju, kas nav ietverta šāda naudā par katru gadījumu, kad Jūs lietojat Pakalpojumu ne privātajam vajadzībām vai vairāk nekā vienas saimniecībā. Jūs ļaujāt trešajām pusēm izmantot Pakalpojumu vai tehnisko aprīkojumu: Jūs izmantojat vai ļaujāt iekārtas vai Pakalpojuma izmantošanu veidot, kas pieļauj dublēšanu, nesaskaņotu lietošanu paplašināšanu, dekodēšanu, kopēšanu vai Pakalpojuma vai iekārtas maiņu.

#### 25. Atfizišanās pienākums

Jūs apņematies neiesaistīt Bīti, Bites meitas sabiedrības un saistītās sabiedrības, valdes locekļus, amatpersonas, pārstāvjus, darbuņēmējus, partnerus un darbiniekus pienākumā atfiziņāt jebkādas zaudējums, izdevumus, prasības, izmaksas, tostarp juridiskās izmaksas, kas rodas no vai saistībā ar Jūsu pieļautiem šo Noteikumu, piemērojamo normatīvo aktu un trešo personu tiesību pārkāpumiem.

#### 26. Datu aizsardzība un Privātuma politika

Informācija par Jums un Jūsu personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar Bites Privātuma politiku, kā arī GO3 Tīmekļa vietnes Sīkatņu izmantošanas politiku, ar kurām Jums ir pienākums iepazīties Tīmekļa vietnē [www.Go3.lv](http://www.Go3.lv) un [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Personas datu pārziņis ir:

- SIA Bite Latvija, reģistrācijas Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija; e-pasts: [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv) vai [privacy@bite.lv](mailto:privacy@bite.lv).
- AS "TV Play Baltics", reģistrācijas Nr.10308880, juridiskā adrese: Peterburi tee 81, Tallina, Harju rajons, EE0014, Igaunija; e-pasts: [info@go3.lv](mailto:info@go3.lv).

Personas dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu Pakalpojumu. Lai nodrošinātu Jums Pakalpojumus, Bite ir tiesības nodot Jūsu datus saviem sadarbības partnerim – personas datu pārziņim AS "TV Play Baltics" (kas tehniski uztur Go3 platformu), kā arī sadarbības partneriem – personas datu apstrādātājiem, apjomā, kas ir nepieciešams, lai nodrošinātu Jums kvalitatīvu Pakalpojumu un tehnisko atbalstu.

Lai reģistrētos Pakalpojumam un nodrošinātu Pakalpojumu darbību, Jūs nododat Bīti šādus personas datus un informāciju, kas ir pieejama SIA "Bite Latvija" un AS "TV Play Baltics":

	SIA „Bite Latvija”	AS „TV Play Baltics”
Abonenta/ lietotāja vārds un uzvārds	✓	-
Abonenta/ lietotāja telefona numurs, kas norādīts BITE elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā vai BITE pieslēguma numurs	✓	-
Abonenta/ lietotāja kontaktātrunīs, kas norādīts reģistrācijas laikā, vai vēlāk Go3 kontā	✓	✓
Abonenta/ lietotāja e-pasta adrese	✓	✓
Informācija par ierīcēm, kas tiek izmantotas Go3 Pakalpojumu lietošanai (sērijas Nr., IMEI kods un citi identifikatori)	✓	✓
IP adrese	✓	✓
Abonenta/ lietotāja pieprasījumi/ sarakste/ iesniegumi	✓	✓
Informācija par izvēlēto TV paku	✓	✓
Informācija par atlaidēm	✓	✓
Informācija par lietotiem TV pakalpojumiem (skaitļais saturs)	✓	✓
Cita informācija, kas ir attiecināma uz TV Pakalpojumiem	✓	✓

GO3 Pakalpojuma lietotāja skatītā satura analīze Pakalpojuma ietvaros netiek automātiski, un Bīti ir tiesības ieteikt personalizēto saturu, pamatojoties uz iepriekšējo lietotāja pieredzi, tam lietojot pakalpojumu Tīmekļa vietnē [www.go3.lv](http://www.go3.lv) vai Go3 aplikāciju. Mārketinga aktivitātes, izmantojot Jūsu e-pastu un/vai telefona numuru tiks veiktas, pamatojoties uz Jūsu tieši dotu piekrišanu.

Pilni datu apstrādes noteikumi ir pieejami Bites Privātuma politikā un GO3 Privātuma politikā, ar ko ir pienākums iepazīties katram lietotājam pirms sākt lietot Pakalpojumu. Minētie dokumenti ir pieejami [www.bite.lv](http://www.bite.lv).

Sniegtam Pakalpojumam, Bite atpazīd personas datus tādā apjomā un par tādu laika posmu, kas objektīvi izriet no sniegtā Pakalpojuma būtības un prasībām, kas izriet no normatīvajiem aktiem. Pamattādi, lokācijas dati un pakalpojuma satura dati, kā arī elektronisko sakaru metadati, ieskaitot trafika datus, var tikt apstrādāti, lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt Jums izvēlēto Pakalpojumu, t.sk., Pakalpojumu kvalitāti, tehnisko atbalstu un problēmu risināšanu, ja šādas parādās, kā arī nodrošināt Bites un Pakalpojumu darbības atbilstību normatīvo aktu prasībām. Pamats datu apstrādei ir Jūsu reģistrācija Pakalpojumam un vēlme tos lietot, kā arī normatīvo prasību izpilde.

Datu apstrāde ir Pakalpojuma sniegšanas un Bites pienākums pret Pakalpojuma lietotāju izpildes neapņemamā sastāvdaļa; personas datu nenodošana vai pretošanās šādu datu sniegšanai Bīti var būtiski ierobežot vai pat izslēgt iespējas sniegt Pakalpojumu no Bites puses. Vairāk informācijas par personas datu apstrādi, ko veic Bite, ir pieejami Bites Privātuma politikā.

Lai nodrošinātu labāku klientu pieredzi un pilnīgāku Bites pakalpojumu lietošanu, Bīti ir tiesības sazināties ar Jums (pa telefonu, izsūnu, e-pastu, Tīmekļa vietni) par Pakalpojuma administrēšanu, kā arī citiem jautājumiem, kas ir saistīti ar Pakalpojumu lietošanu.

Ja Abonents nav izpildījis saistības, kas izriet no līguma par Pakalpojumu, Bīti ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai.

#### 27. Sociālās tīkli

Pakalpojums dod iespēju publikos savu profilu, kopīgot saites ar citiem Pakalpojuma lietotājiem un integrēt savas darbības Pakalpojumā ar tā funkcijām, ko sniedz ārēja sociālā tīkla pakalpojums, tostarp, bet ne tikai Facebook, Google+ un Twitter ("Sociālās tīkli"). Izmantojot šo funkciju, tostarp sava profila piesaistīšanu Facebook kontam, var pastāvēt iespēja, ka Jūsu profils ir pieejams plašākai publikai un citiem lietotājiem. Jūs piekrītat, ka Bite nav atbildīga par saturu, kas kopīgots Sociālajos tīklos, un Jūs esat atbildīgi par iepazīšanos ar attiecīgo Sociālo tīklu lietošanas noteikumiem. Ja Jūs izmantojat Sociālos tīklus saistībā ar Pakalpojumu, Jūs piekrītat, ka Bite izmanto personas datus, kas Bites ieskatā ir uzskatāmi par nepieciešamiem:

- a. aizvairošana, apvairojoši izteikumi, iebiedēšana, atdarināšana un mēstulju sūtīšana citiem lietotājiem;
  - b. traucējošu, aizvainojošu, pazemojošu, pornogrāfisku vai nekādu materiālu publicēšana vai izveidošana;
  - c. izmantošana pretīkūmīgiem, netikliem vai kaitīgiem mērķiem; vai
  - d. trešo pušu tiesību pārkāpšana.
- 28. Tīmekļa vietnē ietvertās saites**  
Tīmekļa vietne var ietvert saites uz citām tīmekļa vietnēm, ko uztur trešās personas. Bite nepārvalda šādu tīmekļa vietņu saturu un neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas rodas šādu tīmekļa vietņu izmantošanas rezultātā.
- 29. Kompetentā tiesa un piemērojami tiesību akti**  
Šie Noteikumi ir potenciālie strīdi vai prasības, kas izriet no vai rodas saistībā ar to saturu (ieskaitot ārpuslīgumiskas strīdus un prasījumus), tiek risināti Latvijā Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

Ja starp Bīti un lietotāju rodas strīds, puses mēģina to risināt pārrunu ceļā. Ja puses nespēj vienoties, strīds var tikt nodots izskatīšanai Patērētāju tiesību aizsardzības centram. Puses patur tiesības risināt strīdu Latvijā tiesās pēc piekrišanas. Ja Jums rodas kādas problēmas saistībā ar tiesīsaistes iegādāto produktiem vai pakalpojumiem, Jūs varat iesniegt sūdzību <http://ec.europa.eu/odr> un lūgt tās izskatīšanu neatkarīgā strīdu risināšanas iestādē, kā arī iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)).

#### 30. Grozījumi

Bite patur tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt vai papildināt šos Noteikumus, veicot izmaiņas Tīmekļa vietnē, saistībā ar autoritātes tiesību aizsardzības apsvērumiem, līgumā par Pakalpojumu noteiktām saistībām, kompetentu iestāžu lēmumiem, izmaiņām tiesību aktos vai komerciāliem apsvērumiem utml.

Izmaiņās tiek veikti kādi būtiski grozījumi/papildinājumi Noteikumos. Jūs tiksit informēti par šādām izmaiņām elektroniski un/vai publicējot attiecīgu ziņojumu Tīmekļa vietnes kontā, un/vai ar izsūnu palīdzību, un/vai sūtīt paziņojumu ikmēneša rēķina vizuālā vieta (1) mēnesi pirms šādu izmaiņu/papildinājumu sūtīšanas spēkā. Jebkādu grozījumu/papildinājumu gadījumā, Jūs varat iegūt līgumu par Pakalpojumu, iesniedzot par to paziņojumu vismaz piecas (5) dienas pirms šādu izmaiņu spēkā stāšanās dienas, ja šādas izmaiņas pasliktina Jūsu stāvokli. Gadījumā, ja Jūs neizbeidzat līgumu par Pakalpojumu saskaņā ar šī punkta noteikumiem, tiks uzskatīts, ka Jūs esat piekrikuši veiktajiem grozījumiem/papildinājumiem.

Ja Jūs nepiekrītat plānotajām izmaiņām, tajā skaitā izmaiņām, kas noteiktas šo Noteikumu 13.punktā, Jums ir tiesības izbeigt līgumu par Pakalpojumu viena mēneša laikā no informācijas saņemšanas brīža, ja šīs izmaiņas ir Jums nelabvēlīgas, izņemot gadījumos, kad izmaiņas ir balstītas uz grozījumiem normatīvajos aktos vai kompetentu iestāžu izdotiem lēmumiem, vai ir administratīva rakstura un neapspaidīja Jūs nelabvēlīgi. Šādā gadījumā Jums ir pienākums par savu lēmumu rakstveidā informēt Bīti vismaz piecas (5) dienas pirms attiecīgu izmaiņu spēkā stāšanās dienas. Pakalpojuma izbeigšana neatbrīvo Jūs no pienākuma izmaksāt nomaksas ierīces.

Ja līgumam par Pakalpojumu ir noteikts Minimālais līguma termiņš, izbeidot šo līgumu par Pakalpojumu, sakarā ar to, ka Jūs nepiekrītat plānotajām izmaiņām, kas Jums ir nelabvēlīgas (izņemot gadījumos, kad izmaiņas izriet no normatīvo aktu grozījumiem vai kompetentu iestāžu izdotiem lēmumiem), Bite Jums neprasis piešķirtās atlaižu summas atmaksu proporcionāli ar termiņu, kas atlicis līdz līguma minimālā termiņa beigām.

#### 31. Nodošana

Līgums ir spēkā tikai attiecībā uz konkrētu lietotāju un nevar tikt pilnībā vai kādā to nodot kādai trešajai personai. Bīti ir tiesības nodot šo Līgumu pilnībā vai kādā to daļā kādai trešajai personai, nodrošinot tādas pašas garantijas, ko paredz šie Noteikumi.

#### 32. Līguma neņemšanas sastāvdaļas

Šie GO3 pakalpojuma līguma noteikumi kopā ar Bites Privātuma politiku, Go3 Sīkatņu politiku, izvēlēta Pakalpojuma(-u) aprakstu(-iem), ir uzskatāms par līgumu. Apstiprinot šos Go3 pakalpojuma līguma noteikumus, Jūs apstiprināt, ka sniežat par sevi patiesu informāciju, kā arī rīkojaties savā vārdā.

Ja Jūs esat noslēdzis atvēršamu līgumu ar BITE un Jums ir noteikti citi nosacījumi, kas atšķiras no šiem Noteikumiem, tad priekšroka tiek dota atvērtā līguma nosacījumiem.

#### 33. Nepārvarama vara

Bite nav atbildīga par Tīmekļa vietnes darbības vai Pakalpojuma sniegšanas traucējumiem, nepieejamību, vai kļūmēm, vai šo GO3 pakalpojuma līguma noteikumu izpildes kavējumiem, ja šādi izpildes kavējumi, nepieejamība vai kļūmes ir ārpus Bites kontroles.

#### 34. Spēkā neesamība

Ja kāds GO3 pakalpojuma līguma noteikums zaudē spēku vai nav izpildāms, tas nekādā veidā netiek nekādā pārējo noteikumu spēkā esamību un piemērošanu, un šāds noteikums tiek piemērots tiesību aktos pieļaujamaļā apmērā.

#### 35. Kontaktinformācija

Ja Jums ir nepieciešama informācija vai radušies jautājumi par Tīmekļa vietnes izmantošanu, lūdz, sazināties ar Bīti elektroniski, izmantojot e-pasta adresi: [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai zvanot Bites Klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, vai jebkurā Bites Klientu apkalpošanas salonā.